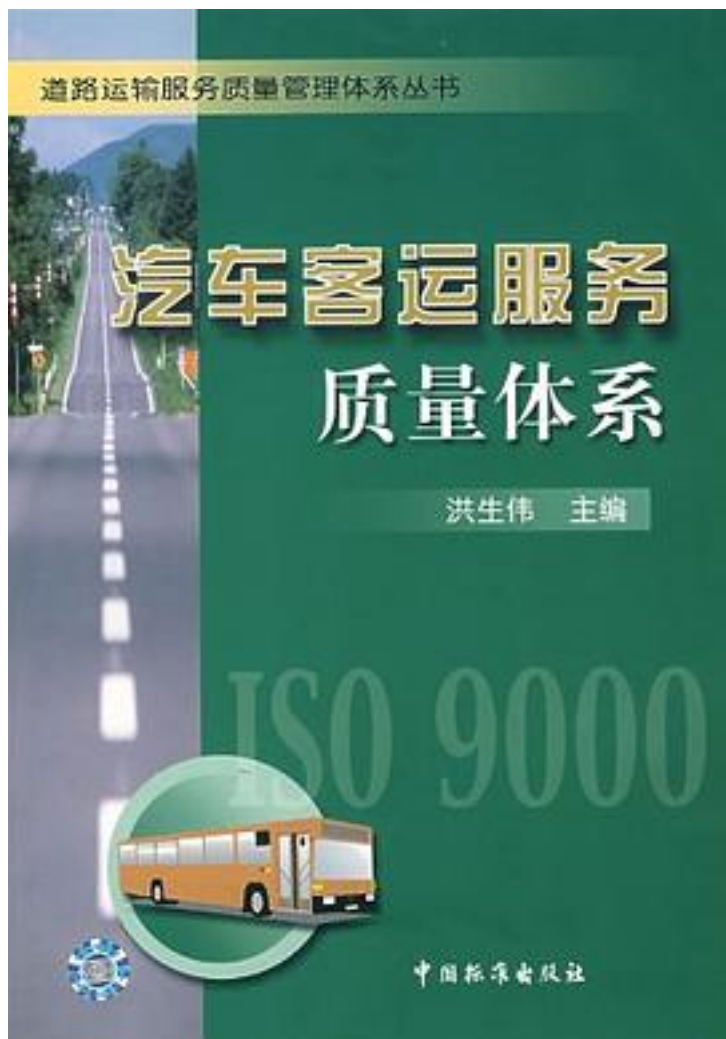


汽车客运服务质量体系



[汽车客运服务质量体系_下载链接1](#)

著者:洪生伟 编

出版者:中国标准出版社

出版时间:2002-6

装帧:简装本

isbn:9787506627092

《汽车客运服务质量体系》是该系列丛书之一，采用理论联系实际的方法，系统介绍了

汽车客运服务质量体系的策划原则依据、结构、文件、内容与要求，并附入汽车客运企业质量管理体系标准实施指南和服务质量手册，以供广大汽车客运企业管理者借鉴、参考。本系列丛书主编在这些年中，先后参与了这些企业质量体系认证咨询与审核，为《交通标准化》杂志编写了ISO 9000族贯标系列文章，同时还参与了“浙江快客”培训，积累了丰富的实践经验和资料。为了进一步推动道路运输企业宣贯ISO 9000族标准，建立与实施运输服务质量体系，顾客运输安全，提高服务质量，策划了本系列丛书。

本系列丛书包括下列六《汽车客运服务质量体系》：

- 1. 《汽车客运服务质量体系》；
- 2. 《汽车货运服务质量体系》；
- 3. 《汽车站服务质量体系》；
- 4. 《公交运输服务质量体系》；
- 5. 《出租车服务质量体系》；
- 6. 《汽车维修服务质量体系》。

作者介绍:

目录:

[汽车客运服务质量体系_下载链接1](#)

标签

交通

评论

[汽车客运服务质量体系_下载链接1](#)

书评

[汽车客运服务质量体系 下载链接1](#)