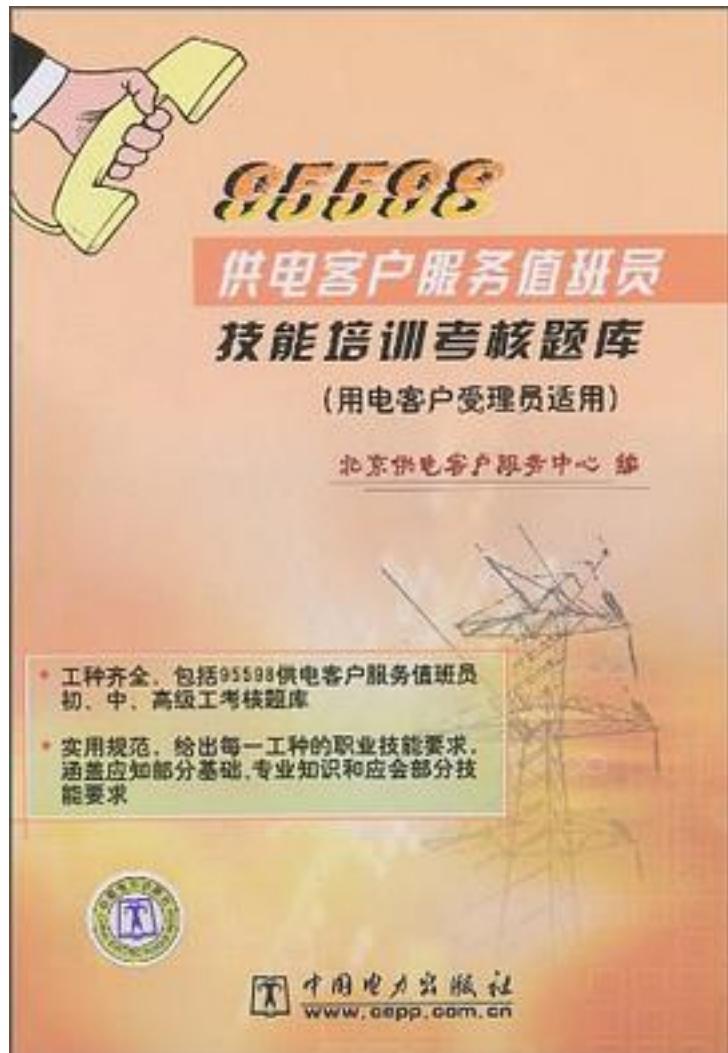


# 95598供电客户服务值班员技能培训考核题库



[95598供电客户服务值班员技能培训考核题库 下载链接1](#)

著者:北京供电客户服务中心 编

出版者:中国电力出版社

出版时间:2003-11

装帧:平装

isbn:9787508316529

《95598供电客户服务值班员技能培训考核题库(用电客户受理员适用)》主要内容简介：客户服务中心(95598)是适应全国电力发展需要而在电力部门新成立的一个单位，为满足客户服务值班员进行技能培训和考核的需要，根据国家职业标准、职业技能鉴定规范及相关规程的要求，结合客户服务中心的特点，特编写此套试题库。本题库以“做什么，怎样做，在什么条件下做，达到什么标准”为中心内容，以职业技能为中心，将必备的知识融入技能描述之中，方便实用。试题库分为初、中、高三个部分，每一部分均包括相应级别的职业技能要求和试题库，试题库又分为应知部分（含基础部分、专业知识、相关知识）和应会部分（含技能知识、基本技能、专门技能、相关技能），有选择、判断、填空、计算、绘图、问答等题型，便于巩固所学理论知识和操作技能。《95598供电客户服务值班员技能培训考核题库》适用于初、中、高级95598客户服务值班员的培训、考核之用，并可供电力营销等相关工作、管理人员阅读。

作者介绍：

目录: 前言第一章 电能表基础知识第二章 电能表修校与检定装置第三章  
互感器检验第四章 电能表现场检验附录  
· · · · · (收起)

[95598供电客户服务值班员技能培训考核题库](#) [下载链接1](#)

标签

客户服务

95598

评论

[95598供电客户服务值班员技能培训考核题库](#) [下载链接1](#)

书评

[95598供电客户服务值班员技能培训考核题库\\_下载链接1](#)