

# 餐厅服务



[餐厅服务 下载链接1](#)

著者:樊平 编

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2001-9

装帧:简裝本

isbn:9787563709656

本书是按照初级、中级和高级餐厅服务员的不同要求，由浅入深、由低渐高，按能力模块顺序和遵循认知规律而编写的。内容包括：不同等级餐厅服务员应具备的知识、熟练掌握的技能和应持有的态度。教材内容丰富、图文并茂，较充分地体现了实用性、可操作性和先进性。

为了提高旅游从业人员的技能水平，国家旅游局曾经在20世纪90年代初组织编写过一套旅游行业工人考核培训教材，以供行业员工培训之用。近十年来，我国旅游业发展迅猛，为适应新形势的需求，我们组织编写了这套“旅游行业职业技能等级培训考核教材”。经审定，本套教材既可供各旅游企业、各地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前或在岗培训，也可供旅游企业各工种工人在参加考核前自学。

作者介绍:

目录:

[餐厅服务](#) [下载链接1](#)

标签

评论

---

[餐厅服务](#) [下载链接1](#)

书评

---

[餐厅服务](#) [下载链接1](#)