

客房服务与管理



[客房服务与管理_下载链接1_](#)

著者:叶秀霜

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2002-1

装帧:简装本

isbn:9787563710164

客房的服务与管理是现代饭店运行与管理的重要组成部分。本书在编写过程中，坚持全

面系统、先进实用的原则，既注重阐述饭店客房服务与管理的基础知识，又力求理论联系实际，具有较强的可操作性，本书分为两部分，即客房服务篇、客房管理篇，详细内容有客房服务篇、客房的种类与布局、清洁剂和清洁器具、客房清洁保养、公共区域的清洁保养、客房服务；客房管理篇、客房管理概述、客房安全管理、客房物资管理、客房服务质量控制、客房服务部人力资源管理、附录一：客房英语、附录二：星级饭店客房用品质量与配备要求、附录三：国内外客房服务质量检查标准汇总。

作者介绍:

目录:

[客房服务与管理_下载链接1_](#)

标签

评论

[客房服务与管理_下载链接1_](#)

书评

[客房服务与管理_下载链接1_](#)