

现代服务管理



[现代服务管理 下载链接1](#)

著者:柴小青

出版者:企业管理出版社

出版时间:2002年1月1日

装帧:平装

isbn:9787801477248

《现代服务管理》全书共分12章，划分为四个部分，第一、第二部分分别对应第一、第二章，第三部分由第三章至第八章组成，第四部分由第九到十二章组成。第一部分介绍服务和管理的概念，分析了服务产业的演进轨迹及其在现代经济社会中的作用，描述了服务产业的特征和分类，并对服务管理的方法做了概述。这一部分的目的是将服务管理放在经济社会的大背景下考察，使读者对于服务产业的概念、服务产业的功能、作用与分类以

作者介绍:

目录: 第1章服务管理概述

1.1 服务产业在现代经济社会中的作用日益增强

1.2 服务与服务管理是增强国家与企业竞争力的重要力量

1.3 服务产业的特点及分类

1.3.1 服务的一般特征

1.3.2 服务系统

• • • • • [\(收起\)](#)

[现代服务管理_下载链接1](#)

标签

评论

[现代服务管理_下载链接1](#)

书评

[现代服务管理_下载链接1](#)