

# 酒店诊断



[酒店诊断\\_下载链接1](#)

著者:彭建军

出版者:羊城晚报出版社

出版时间:2001-01-01

装帧:

isbn:9787806510490

本书系统而有所侧重地对酒店经营管理诊断方法及应用，进行了阐述介绍，涉及酒店的经营战略、组织、人力资源、市场营销、服务质量、硬件设施管理及理财诸方面。本书是中国第一本专门探讨酒店诊断的著作，撰写的目的是为了帮助酒店管理者、酒店咨询人员从一个新视角来考察酒店管理。

作者介绍:

目录: 第一章 转变为学习型企业，藉诊断来帮你  
第二章 用适当的方法诊断适当的问题  
第三章 一切从战略开始  
第四章 组织诊断：激发活力  
第五章 人力资源诊断：人尽其才

第六章 藉诊断提升营销绩效

第七章 持续改善服务质量

第八章 让硬件始终都“硬”

第九章 理财诊断：合理安排现金流

后记

• • • • • (收起)

[酒店诊断 下载链接1](#)

标签

评论

[酒店诊断 下载链接1](#)

书评

[酒店诊断 下载链接1](#)