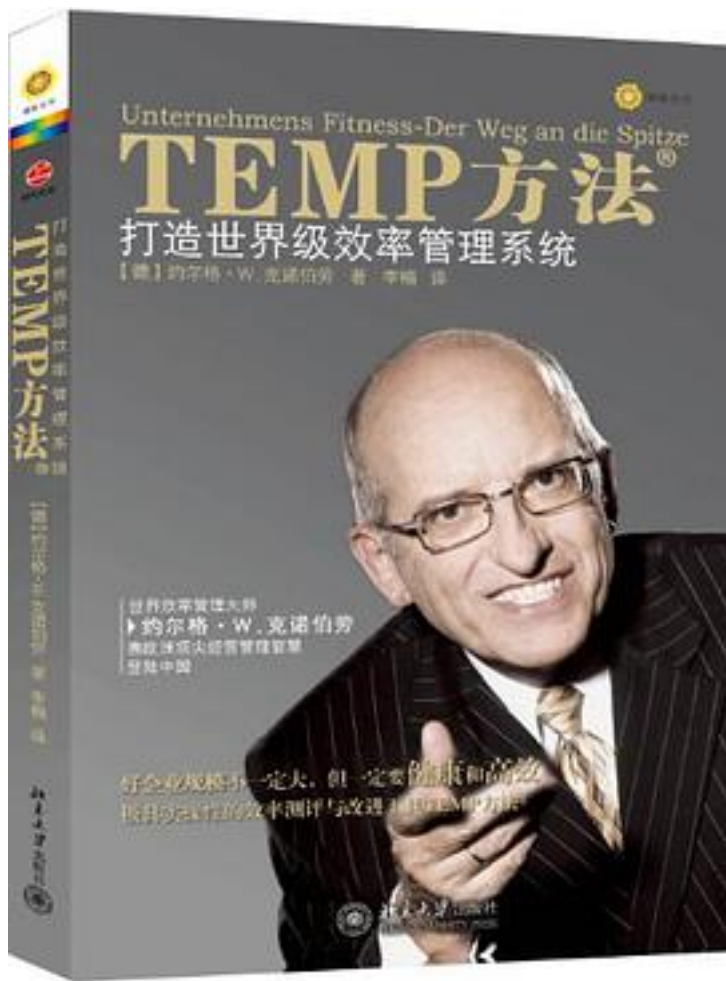


# TEMP方法



[TEMP方法\\_下载链接1](#)

著者:约尔格·W.克诺伯劳

出版者:北京大学出版社

出版时间:2012-6

装帧:

isbn:9787301204917

《TEMP方法:打造世界级效率管理系统》作者克诺伯劳博士经营过多家企业，基于多年的管理经验和研究，总结出了一套行之有效的企业体检和改进系统工具：TEMP方法。

这套方法从领导者（T）、顾客需求（E）、员工（M）和 workflows（P）四个方面出发，可以像医生一样给企业做出诊断，并给出针对性的改进良方。这套方法体现出德国式管理的严谨和精确：目标清晰、信息畅通、员工积极、生产和管理流程高效、效率优良。他的企业使用这套方法，和西门子、宝马汽车一起并列获得德国政府颁发的优质企业奖。克诺伯劳博士曾这样比喻：如果用1000分表示企业完全健康，那么世界上最好的公司可以达到800分，ISO质量认证系统可以帮助企业达到200分，而TEMP方法可以帮助企业达到400分，从而使企业具备进入世界级竞争舞台的能力。

作者介绍:

目录:

[TEMP方法\\_下载链接1](#)

标签

管理学

管理

评论

-----  
[TEMP方法\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[TEMP方法\\_下载链接1](#)