

公共汽车和电车从业人员实务知识



[公共汽车和电车从业人员实务知识_下载链接1](#)

著者:上海市公共客运培训中心

出版者:中国建筑工业出版社

出版时间:2005-4

装帧:

isbn:9787112072699

公共汽车和电车作为城市公共交通的重要组成部分，在满足人民群众日益增长的出行需求中，其从业人员遵守职业道德、了解相关法规、掌握业务技能、提供优质服务对不断改善和提高营运服务质量非常重要。为此，上海市公共交通客运培训中心根据近十年的教育培训实践，组织编写了公共汽车和电车从业人员培训系列教材，用于岗前教育和在岗轮训。《公共汽车和电车从业人员实务知识》是其中之一。

本书较系统地介绍了公共汽车和电车驾驶员、售票员、调度员上岗前应该了解掌握的有关实务知识。本书的编写主要考虑了实用性，力求符合从业人员上岗前的教育培训需要，但由于时间关系及编写水平所限，难免存在不足和差错，希望使用本教材的教师及读者予以批评指正。

作者介绍:

目录: 第一章 城市公共交通概述；第二章 公共汽车和电车驾驶员工作规范；第三章 公共汽车和电车售票员工作规范；第四章 公共汽车和电车调度员工作规范；第五章 新技术设备的应用。
.....[\(收起\)](#)

[公共汽车和电车从业人员实务知识_下载链接1_](#)

标签

评论

[公共汽车和电车从业人员实务知识_下载链接1_](#)

书评

[公共汽车和电车从业人员实务知识_下载链接1_](#)