

处理投诉与非正常投诉常用标准选编



[处理投诉与非正常投诉常用标准选编 下载链接1](#)

著者:王寿魁

出版者:中国标准出版社

出版时间:2005-1

装帧:简裝本

isbn:9787506637749

本书精选了 32 项与处理投诉有关的综合类标准,便于企业迅速查找相关技术依据,及时

、有效处理投诉与非正常投诉,并在保护消费者合理权益的前提下维护自身合法权益.

作者介绍:

目录:

[处理投诉与非正常投诉常用标准选编 下载链接1](#)

标签

评论

[处理投诉与非正常投诉常用标准选编 下载链接1](#)

书评

[处理投诉与非正常投诉常用标准选编 下载链接1](#)