

酒店入职9节课



[酒店入职9节课 下载链接1](#)

著者:陈文生

出版者:福建人民出版社

出版时间:2005-6

装帧:

isbn:9787211050178

《现代酒店入职9节课》集中了作者近几年收集的不同类型酒店实际发生的案例，从管

理、营销角度以全新理念作鞭辟入里的分析评说，对酒店服务、管理、营销有直接指导作用。我国著名酒店专家王大悟先生对《现代酒店入职9节课》作了高度评价。

《现代酒店入职9节课》从酒店日常管理需要出发，对总经理层次的岗位职责与权限以及总经理主持的会议制度作了，较为详尽的介绍：对前后台各部门的任务、组织机构以及各岗位任职条件、工作关系和岗位职责作了详细说明；同时对各部门主要工作流程、规程、规范和标准，主要规章制度，主要工作表单作了比较全面的介绍。

《现代酒店入职9节课》对中小型酒店的管理工作走向专业化、规范化、制度化有着直接的指导意义和借鉴作用，是一本酒店经营管理者必备的工具书。

国家旅游局质量规范与管理司副司长张润钢先生为《现代酒店入职9节课》作序。

作者介绍：

陈文生，中国质量认证中心福建评审中心酒店ISO认证首席技术专家：

福建省人事厅、福建省委组织部考试中心旅游专业命题专家；

福建省旅游局饭店星级评定检查员；

多家酒店管理顾问和大学客座教授；

曾任酒店总经理；

现就职于福建省旅游干部学校。

著有《现代酒店服务与管理制度》、《酒店案例与评论》、《饭店服务知识》和《饭店督导原理与技巧》等书。

目录：

[酒店入职9节课 下载链接1](#)

标签

评论

[酒店入职9节课 下载链接1](#)

书评

[酒店入职9节课 下载链接1](#)