

导游业务



[导游业务_下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部教材办公室组织编写

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2005-5

装帧:

isbn:9787504548290

《导游业务》是高等职业院校旅游与饭店管理专业的教学用书。《导游业务》以导游理论为经，案例分析和实训练习为纬，通过导游概述、导游员、导游服务规程、导游技能与方法、导游服务质量与事故处理、旅游活动中若干问题的处理原则、美学知识与导游活动、导游业务相关知识以及导游人才的管理九个部分，对导游业务中的基本知识做了系统而全面的介绍，并通过案例分析和实训练习提高学生的理解和操作能力，以达到理论与实践相结合的目的。

《导游业务》的编写面向旅游与饭店管理专业的工作实际，是高等职业院校旅游与饭店管理专业的必备教材，也可供在职培训和从事相关工作的人员参考使用。

作者介绍:

目录:

[导游业务_下载链接1](#)

标签

评论

[导游业务_下载链接1_](#)

书评

[导游业务_下载链接1_](#)