

# 客房服务知识与技能



[客房服务知识与技能\\_下载链接1](#)

著者:魏芳

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2005-6

装帧:简装本

isbn:9787504523808

《客房服务知识与技能》依据国家职业标准、专业技术规范及社会对旅游服务人员素质的要求编写。编写中充分考虑了中等职业技术学校的教学规律和教学特点，强调学生实际操作能力的培养，注重知识与技能的紧密结合，具有较强的针对性和可操作性。教材采用图文并茂的形式，形象地讲述客房服务的知识与技能，突出操作技能的训练。每一学习单元后配有知识与技能测试题，方便学生技能鉴定的考前练习。

作者介绍:

目录:

[客房服务知识与技能\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[客房服务知识与技能\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[客房服务知识与技能\\_下载链接1](#)