

前厅与客房服务实训



[前厅与客房服务实训_下载链接1](#)

著者:李莉

出版者:中国劳动出版社

出版时间:2005-5

装帧:简装本

isbn:9787504549235

《前厅与客房服务实训》为国家级职业教育培训规划教材，由劳动保障部培训就业司推荐，适用于高职高专酒店管理专业，主要包括：前厅部客房预订、接待、问讯及收银服务、客房整理、客房对客服务、电话服务、大堂服务、商务服务和宾客迎送等。《前厅与客房服务实训》也可作为职工培训教材。

作者介绍:

目录:

[前厅与客房服务实训_下载链接1](#)

标签

评论

[前厅与客房服务实训_下载链接1](#)

书评

[前厅与客房服务实训_下载链接1](#)