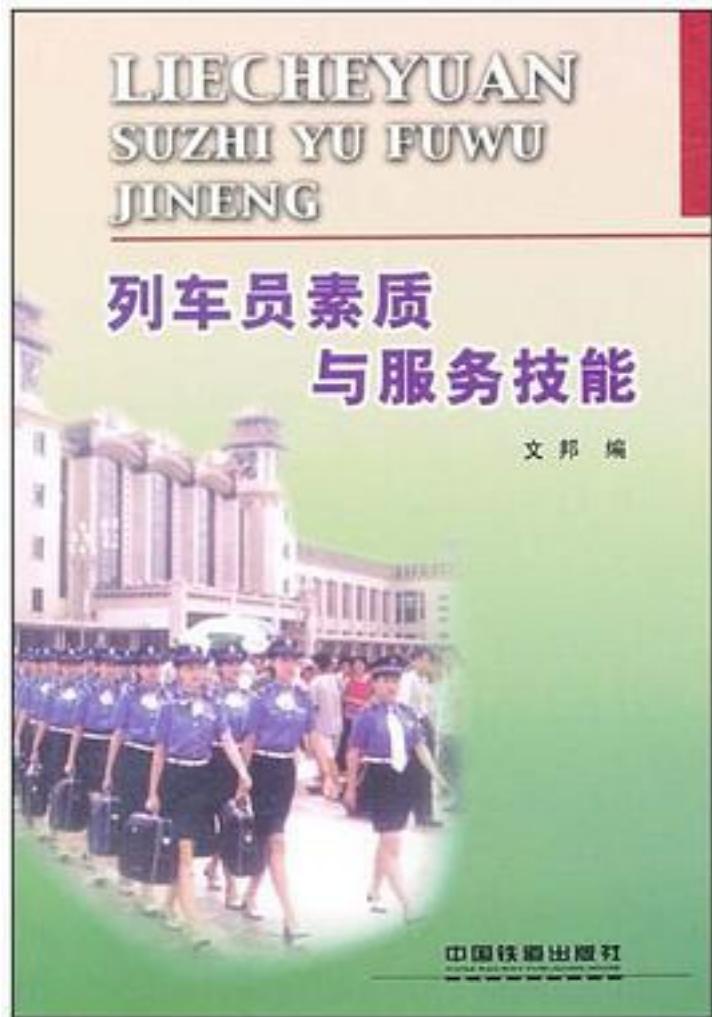


列车员素质与服务技能



[列车员素质与服务技能 下载链接1](#)

著者:成都铁路局客运处

出版者:中国铁道出版社

出版时间:2004-9

装帧:简裝本

isbn:9787113060688

《列车员素质与服务技能读本》根据铁路客运规章和列车员岗位标准编写，系统全面地

介绍了当好客运列车员，做好客运服务工作所应具备的素质、技术业务能力和服务技能，阐述了搞好客运安全、路风建设以及处理班组人际关系等方面内容，重点突出了心理学知识在提高职工素质和服务质量方面的作用。

作者介绍:

目录:

[列车员素质与服务技能 下载链接1](#)

标签

00

评论

[列车员素质与服务技能 下载链接1](#)

书评

[列车员素质与服务技能 下载链接1](#)