

# 旅行社经营管理



[旅行社经营管理\\_下载链接1](#)

著者:苟茂兰、孙平/国别：中国大陆

出版者:山东大学出版社

出版时间:2005-7

装帧:简装本

isbn:9787560729725

旅游学科本身就是一门综合性的大学科门类，旅行社经营管理也不例外。本书在编写过程中，充分考虑到了旅行社经营管理的复杂性，综合运用了企业管理学、旅游市场学、旅游经济学、财务管理学、服务营销学等多门专业知识，在此基础上进行现代旅行社综合经营管理体系的研究。本书在借鉴国外旅行社先进管理经验和对中国旅行社经营实践总结的基础上，以旅行社经营管理所涉及的不同层面为切入点，进行深入研究；同时，考虑到旅行社经营管理的实践性强的特点，为方便读者理解，在揭示旅行社管理的基本原理时，又进行了实务、方法和案例的研究，力求达到理论与实践的有效结合。

本书共分为十二章，分别涉及旅行社概述、旅行社的分工体系与分类制度、旅行社的设立、旅行社产品开发、旅行社销售管理、旅行社接待管理、旅行社人力资源管理、旅行社财务管理、旅行社风险管理、旅行社实务运作及中国旅行社业现状和发展趋势。

作者介绍:

目录:

[旅行社经营管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[旅行社经营管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[旅行社经营管理\\_下载链接1](#)