

# 现代服务礼仪



[现代服务礼仪\\_下载链接1](#)

著者:麻美英

出版者:浙江大学出版社

出版时间:2005-11

装帧:简装本

isbn:9787308044660

服务礼仪在实践中的运用过程其实就是一个充分理解服务本质，正确定位服务工作，确立良好的服务意识，并在良好服务意识的指导下不断提高服务水平过程。本书旨在与

读者一起领悟服务理念，以此提高自身的服务意识与服务技能。本书既可作为企事业单位各类服务礼仪培训或是大专院校开设服务礼仪课程的教材，也可作为个人自我提高服务礼仪素养之用。

作者介绍:

目录:

[现代服务礼仪\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[现代服务礼仪\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[现代服务礼仪\\_下载链接1](#)