

导游部操作实务



[导游部操作实务_下载链接1](#)

著者:蒋文中

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2006-1

装帧:简裝本

isbn:9787563712663

“现代旅行社岗位培训丛书”是一套融知识性、实用性于一体，语言通俗易懂、深入浅出的培训图书。丛书共分6本，包括《外联部操作实务》《导游部操作实务》《计调部

操作实务》《门市操作实务》《财务部操作实务》《人力资源部操作实务》。总的说来，本丛书主要具有以下鲜明特点：

第一，内容权威。鉴于现代旅行社的行业特点，丛书由旅游院校老师与旅行社有相关运作经验的部门经理合作完成，他们或拥有扎实的知识功底，或拥有丰富的一线实践经验，保证了知识的准确性。

第二，体例新颖。丛书打破了传统的写作模式，紧贴旅行社专业培训市场的需求，每册基本按培训重点、专题论述、实操问答、经典案例、实践练习等模块组织编写，使每一模块知识化整为零，方便了旅行社的行业培训。

第三，知识实用。丛书专题知识丰富，特设了实操问答、经典案例、实践练习这些模块，并穿插有大量实用图表，为旅行社从业人员提供了模拟训练、贪图实战的场景。

第四，理念独特。丛书内容、框架注意与国际接轨，体现了旅行社行业的最新理念。

作者介绍:

目录:

[导游部操作实务 下载链接1](#)

标签

评论

[导游部操作实务 下载链接1](#)

书评

[导游部操作实务 下载链接1](#)