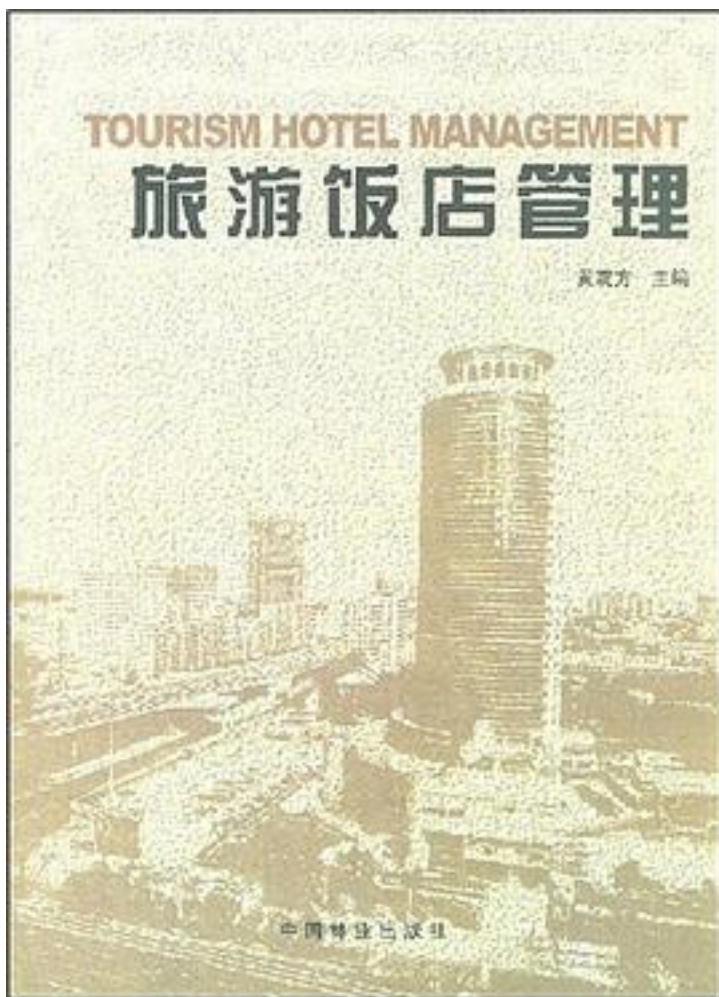


旅游饭店管理



[旅游饭店管理_下载链接1](#)

著者:黄震方 编

出版者:

出版时间:2000-11

装帧:

isbn:9787503826870

本书是为适应当今旅游饭店业蓬勃发展的需要，大力培养现代旅游饭店经营管理人才，提高旅游饭店经营管理水平而编写的一本高等旅游管理专业教材。全书共分13章，分别

介绍了旅游饭店概述、饭店管理的基础理论与基本方法、现代饭店集团、饭店组织与管理制度、饭店计划管理、饭店经营环境与市场营销、饭店产品管理与创新、饭店服务质量管理、饭店人力资源的开发与管理、饭店的成本控制与收益管理、信息技术在饭店管理中的运用、饭店主要接待部门管理概要、旅游饭店星级评定等内容。

本书既是高等院校旅游管理专业教材，又可作为自学考试及旅游饭店服务与管理人员的培训教材，也可作为其他旅游科研人员和相关企业经营管理人员的参考书。

作者介绍:

目录:

[旅游饭店管理_下载链接1](#)

标签

h

评论

[旅游饭店管理_下载链接1](#)

书评

[旅游饭店管理_下载链接1](#)