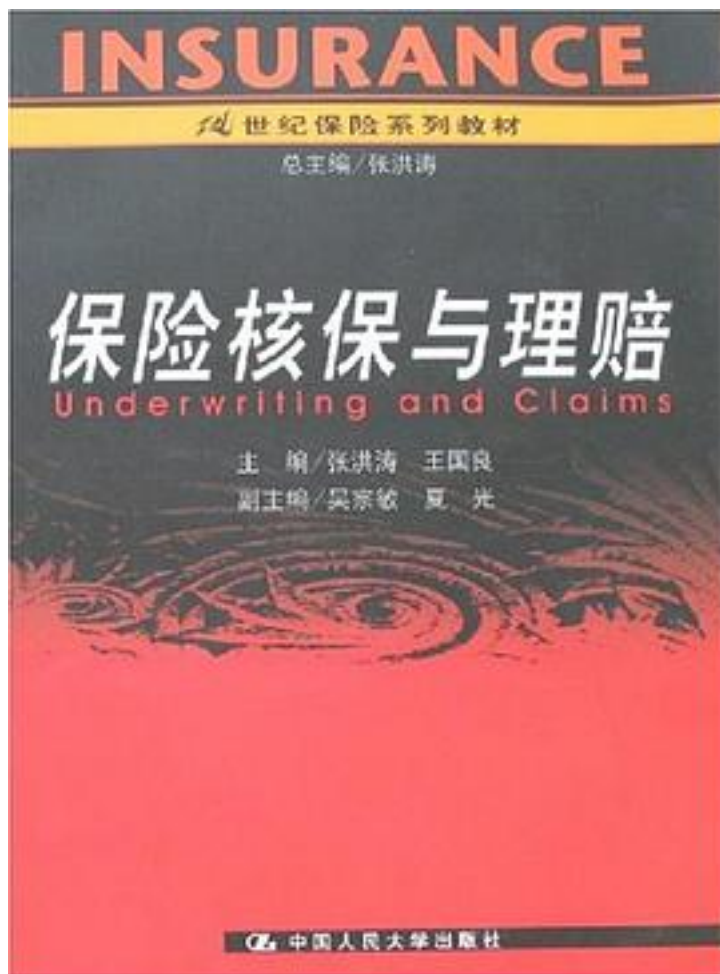


保险核保与理赔



[保险核保与理赔_下载链接1](#)

著者:张洪涛

出版者:人民大学

出版时间:2006-2

装帧:

isbn:9787300070735

《保险核保与理赔》内容简介：核保与理赔是保险经营的核心环节。核保的本质是对可保风险的判断与选择，是承保条件与风险状况适应或匹配的过程。保险公司以经营与管

理风险为主要特征，识别、控制和把握标的的风险，是保险企业的核心工作。核保人员通过对积累数据的分析判断，根据公司自身的财务和经营能力、对风险的接受程度、经营状况及市场情况，确定核保策略。核保工作对标的的选择及对承保条件的制定直接影响到保险企业业务质量的高低和盈利的大小，是保险企业防范经营风险的第一关，也是最重要的一关。理赔是受理报案、现场查勘、责任判定、损失核定以及赔案缮制、赔款支付的过程，核心是审核保险责任和核定保险赔偿额度与事项，具体体现为保险合同的履行。保险公司要保证赔得准确、快捷、合理，让客户满意，这完全取决于合理的理赔流程、理赔技术水平和理赔人员的素质。理赔过程中，客户会对公司履行保险合同情况和服务水平的高低有直接和深刻的印象。客户的满意程度，决定了他对保险公司品牌的认可程度，也关系到保险公司能否稳定住忠诚的客户群，并以此扩大销售。另一方面，理赔水平的高低也直接影响公司的赔付率和最终的盈利状况。

“核保”与“理赔”每天都在发生，保险公司现金流主要通过“核保”与“理赔”两个环节进行运作，核保理赔工作正是处在保险企业“收”和“支”两条大动脉的重要关口上，把握着公司命脉。总的来说，核保理赔在保险企业的风险控制能力、盈利能力的提高和企业信誉的建立等方面起着关键作用。

随着我国加入世贸组织，保险市场逐步对外开放，外资保险机构进入中国的步伐加快，国内保险市场经营主体不断增加，竞争越来越激烈，承保利润逐渐摊薄。面对一个剧变的市场，只有坚持贯彻执行稳健核保理赔制度的保险公司才能保证公司盈利目标的实现。财务状况的稳健及业务的健康发展。保险公司必须建立起专业化的风险甄别和控制体系，加强对核保、理赔两大关键经营环节的控制和管理，有计划地建立一支高素质的核保理赔队伍，增强自身的竞争能力和对市场的适应能力。

为了对我国保险行业核保理赔专业技术的提升做一点贡献，我们出版了《保险核保与理赔》。《保险核保与理赔》分为核保理赔原理、产险核保、产险理赔、寿险核保、寿险理赔五大部分。

第一篇是核保与理赔原理，着重介绍核保与理赔的有关概念、基本理论与原则。

第二篇是财产保险核保实务，根据核保工作的管理要求以及核保工作的实践，着重对各类险种核保操作内容进行个别专业阐述。主要包括产品特性、核保机制、核保要素、核保决策等内容，旨在清晰核保操作的基本思路与要求，规范核保工作内容与工作事项，提高核保人员对风险选择、条款应用与保费确定的专业能力。

第三篇是财产保险理赔实务，根据理赔工作的管理要求及实践，分别对各类险种的理赔操作内容如流程、关键环节管理等进行个别专业阐述。主要包括理赔概述、理赔要素、理赔决策等内容，旨在清晰理赔工作基本思路与要点，规范理赔工作，提高从业人员理赔工作的专业技术水平。

第四篇是人寿保险核保实务，在对寿险核保基础知识、过程控制要点及风险要素进行简要介绍的基础上，按照个人险、团体险、健康险顺序进行核保形式与内容的专业阐述，旨在规范核保操作，强化风险意识及风险选择能力。

第五篇是人寿保险理赔实务，在对寿险理赔基础知识、程序规则进行介绍的基础上，对理赔调查、证据审查、保险欺诈防范等进行了专业阐述，旨在提升理赔流程管理能力，突出相应的管控要点。

此外，

作者介绍:

目录:

[保险核保与理赔_下载链接1](#)

标签

保险

核保

核赔

保险核保与理赔

理赔

保险业

金融

11

评论

系统性强，但都是理论

好好学习天天向上

[保险核保与理赔_下载链接1](#)

书评

[保险核保与理赔 下载链接1](#)