

商业银行柜面操作技能



[商业银行柜面操作技能 下载链接1](#)

著者:方秀丽 编

出版者:

出版时间:2004-1

装帧:

isbn:9787308039253

随着我国加入WTO，外资金融机构在我国境内设立及业务范围的逐步放开，境内金融同业竞争更趋激烈的竞争中胜人一筹，提供更为优质的服务以稳定和吸引客户是一个重

要方面，而提高员工进行柜面操作技能的培训、考核和竞赛活动以提高员工柜面操作技能和业务知识水平已成为商业银行人力资源开发首先面临的重要工作。

《商业银行柜面操作技能》是经济金融类各专业的基本技能课程，我们在多方面调查了解银行等金融机构近些年来柜面操作技能的发展、变化的基础上，力求用新理论、新观念、新方法、新技术详细、系统地介绍了目前各商业银行普遍设立或从发展趋势看愈显重要的技能项目，包括点钞、人民币反假、外币反假（特别是我国收兑的常用外币的反假）、珠算、中文输入、电脑传票的具体操作步骤和技巧。在撰写中，图文并茂，条理清楚，通俗易懂。它既是商业银行柜面经办人员进修提高的必备用书，又是商业银行柜面经办人员岗位培训的理想教材，也是经济金融类学生加强专业技能教学的系统读本。

作者介绍:

目录:

[商业银行柜面操作技能_下载链接1](#)

标签

评论

[商业银行柜面操作技能_下载链接1](#)

书评

[商业银行柜面操作技能_下载链接1](#)