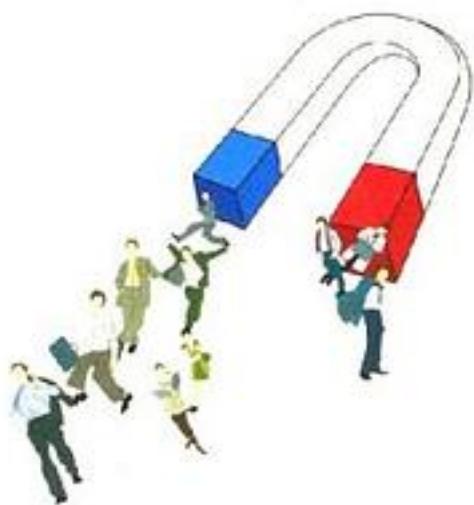


人力资源经理实战宝典



· 哈尔滨出版社

[人力资源经理实战宝典 下载链接1](#)

著者:隗合东

出版者:哈尔滨出版社

出版时间:2006-4

装帧:简裝本

isbn:9787806996737

《人力资源经理实战宝典》共分十章，每章又分为若干小节，都是以问题作切人点来说明的。是人力资源经理的实战宝典！人力资源管理必须关注的三个标准人力资源经理必须把自己看作是经营者，所以在规划实施人力资源管理时必须关注三个标准：一是利润，关注项目的财务指标，必须能为企业创造利润；二是成本，必须能为企业降低成本或控制成本；三是时间，必须注意时间，讲求时效。所有员工都是你的客户，客户管理很重要人力资源经理应该有市场的观念。你工作的终极目标是使你的客户——公司所有员工满意。所以除了全力创造客户满意之外，还要进行必要的客户管理。你必须对客户进行分类，你必须对客户进行培训，所有销售和市场人员对他们客户所做的一切，你都应该做到。成功的人力资源管理应使用一种可以度量能被证实的目标人力资源经理必须学会像企业的经营者和决策者一样喜欢强调数字。比如，员工满意度提高1%，效率就会提高6%，成本就会降低4%，每年能创造多少利润等。这些数字语言要经常出现在你的计划中，经常从你的嘴里说出来。

作者介绍：

目录：

[人力资源经理实战宝典 下载链接1](#)

标签

管理

HR

管理咨询

HRM

评论

[人力资源经理实战宝典 下载链接1](#)

书评

[人力资源经理实战宝典 下载链接1](#)