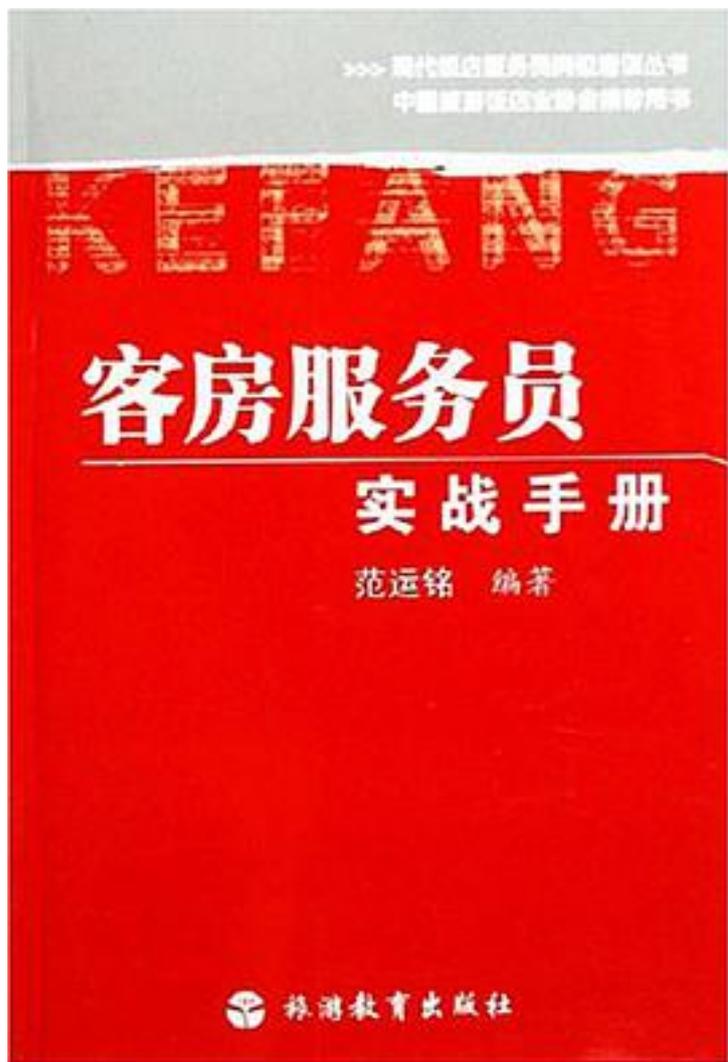


客房服务员实战手册



[客房服务员实战手册_下载链接1](#)

著者:范运铭

出版者:旅游教育

出版时间:2006-4

装帧:简装本

isbn:9787563710270

本书是现代饭店服务员岗位培训丛书之一，是一本通俗易懂，易于自学，学后即用的客房服务实用手册。全书按客房服务的主要工种分5个单元，每个单元由学习目标、友情提示、实战技巧、应急处理、经典案例、情景思考6个既互相联系又相对独立的部分组成。本书的读者是星级饭店新上岗的客房服务部各工种员工，也可供高校酒店管理和其他相关专业的学生参考，还可以供参加客房服务部技术等级考证和饭店新员工上岗培训参考。

作者介绍:

目录:

[客房服务员实战手册_下载链接1](#)

标签

评论

[客房服务员实战手册_下载链接1](#)

书评

[客房服务员实战手册_下载链接1](#)