

# 客户服务工具箱



[客户服务工具箱 下载链接1](#)

著者:郭城

出版者:第1版 (2006年3月1日)

出版时间:2006-3

装帧:平装

isbn:9787807061885

客户服务已不单是售后服务人员或服务型企业关心的事，拥有持续竞争优势的企业在战略层面即以深邃的客户需求先见能力而傲视群雄。本书提供的工具能帮助我们做到这一点。服务型社会正在构建，本书所呈现的思想值得每个人去借鉴！

这是一本非常实用的操作书，汇集了各种客户服务的工具和方法，同时配以形象的图表和生动清晰的诠释，值得一读。

本书涵盖了丰富的理论工具。作者将晦涩的理论结合实战案例，以凝炼语言呈现出来，既可以作为企业人士的阅读文本，也可以作为培训师的教材。

作者介绍:

目录:

[客户服务工具箱 下载链接1](#)

**标签**

客户服务

经济

管理

工具

商业

**评论**

---

[客户服务工具箱\\_下载链接1](#)

**书评**

---

[客户服务工具箱\\_下载链接1](#)