

管理沟通



[管理沟通 下载链接1](#)

著者:康青

出版者:人民大学

出版时间:2006-3

装帧:

isbn:9787300070896

《管理沟通》系统地介绍了管理沟通理论的历史演变过程，尤其是着重阐述了人力资源理论对人际关系理论的改良作用。该书理论阐述简明扼要，演练务实操作性强，案例生动贴切，可供MBA、本科教学之用，或可作为企业培训之用。管理过程中如何确保组织高层决策顺畅下达？怎样使基层员工的意见上传无阻？在新组建的团队中如何做到沟通和谐？在沟通过程中如何做到有效倾听？怎样进行具有说服力的演讲？在面对沉沉压力时怎样通过有效沟通缓解压力？在遭遇突如其来的危机时，如何坦然面对媒体从容应对？在由于文化差异导致冲突时，如何应用跨文化沟通技巧化解矛盾？

作者介绍:

目录:

[管理沟通 下载链接1](#)

标签

沟通

管理

人际关系

经管政治哲学

我的教科书

图书馆借阅

评论

想起这个课我就想睡觉。

[管理沟通_下载链接1](#)

书评

[管理沟通_下载链接1](#)