

饭店服务心理学



[饭店服务心理学_下载链接1](#)

著者:丁钢

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2006-1

装帧:简装本

isbn:9787504550811

《饭店服务心理学》是高等职业院校旅游与饭店管理专业的教学用书。《饭店服务心理学》详细介绍饭店消费者的心理，包括消费者的个性、气质、消费动机对消费行为的影响等；饭店员工的心理，包括饭店员工的需要与动机、工作激励、面对压力、挫折时处理方法等，以及饭店服务心理的基本知识和操作方法。《饭店服务心理学》的编写

面向旅游与饭店管理专业的工作实际，是高等职业院校旅游与饭店管理专业的必备教材，也可供在职培训和从事相关工作的人员参考使用。

作者介绍:

目录:

[饭店服务心理学_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店服务心理学_下载链接1](#)

书评

[饭店服务心理学_下载链接1](#)