

# 随心所欲的工作艺术



[随心所欲的工作艺术 下载链接1](#)

著者:克劳士比

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2006-5

装帧:

isbn:9787300072494

在克劳士比的倡导下，“零缺陷”已经成为国际卓越企业的工作标准。本套丛书是克劳士比“零缺陷”心路旅程的全息记录，是大师智慧在中国的第一次完美呈现。它将为关注质量管理的读者展现知名企业的成功案例，为那些雄心勃勃致力于提高质量竞争力的中国企业解析“零缺陷”的奥妙，掌握利润和竞争优势的来源！

《随心所欲的工作艺术》：从家庭到企业，情景管理是一件重要的武器。

想做什么就做什么，让每个人都感到心情愉快，这样你就能无往而不胜。这就是情景管理带给你的生活，我们每个人都是经理。如何处理日常生活中层出不穷的种种问题，将决定我们能否生活得幸福。

《随心所欲的工作艺术》不仅适用于商业界的经理人员，而且适合“家庭经理”。事实证明，使经理们能够在商业界“随心所欲”的各种原则和技巧同样适用于日常生活，它们具有不可估量的重要价值。

无论你管理的是一家公司，还是一个家庭，甚至哪怕你只负责管理你自己，你都能从情景管理中学到有用的东西。

作者介绍:

目录:

[随心所欲的工作艺术 下载链接1](#)

标签

管理

克劳士比

质量管理

方法

管理哲学

经典必读

时间管理

## 评论

提供了一种很优秀的“方法”模型

---

教的方法挺实用的，挺灵活的方法。

这本书写得很好，情景管理，情景预防，零缺陷。书的目标喊得是很大，什么做你想做的事情，随心所欲地工作，其实书里写的例子大部分都是情况万分紧急不得不做的案例，但是什么好方法都是得用心去尝试了才起码有奏效的可能，光想凭看一两遍就能领悟是不太可能的。书里的思想很好，如果能够融会贯通，用到生活里去，那真是特别地棒！换句话说，我感觉这就是一本教你如何解决问题的书。任何方法，只要是适合自己的，能提高效率的，都是好方法。好书，经典。

---

[随心所欲的工作艺术](#) [下载链接1](#)

## 书评

虽然译者在前言中不时有“兄弟当年在美国的时候”的呻吟，找不到原著的情形下，本书还是值得一读的。

读完《输赢》《影响力》等书之后再重读本书更能加深体会，毕竟本书写于1981年。可以想见，Crosby的“销售力”一定极强。

---

[随心所欲的工作艺术](#) [下载链接1](#)