

电力企业标杆与流程管理



[电力企业标杆与流程管理_下载链接1](#)

著者:北京中电力企业管理咨询公司

出版者:中国电力出版社

出版时间:2006-3

装帧:简装本

isbn:9787508337296

本书在分析现代电力企业管理现状的基础上，引进标杆与流程管理方法，通过流程梳理

、流程优化，进一步提高企业绩效。全书分三篇。理论篇从电力企业管理的实际情况出发，用通俗易懂的语言，介绍了流程理论的基础、概念、发展过程，流程管理的基本思想和原则；并扼要地介绍了建立流程管理体系应知的要素、术语。方法篇通过对流程的分析，介绍了流程管理、流程改进、流程优化的具体方法，同时列举多个电力企业在流程管理中开展业扩业务流程优化的案例；在安全管理、电力营销服务、变电运行管理、党建工作中采用流程管理进行实证分析。实践篇通过江苏射阳港发电有限公司的相关实例进行了重点介绍：站在为企业为顾客创造价值的立场上，按照流程结构的特点，以产出为中心建立能够实现的流程管理方针、流程管理目标，编制了流程管理手册和4个支持性程序文件，为进一步提高企业的核心竞争力，促绩效增长，发挥了重要作用。

本书可供电力行业各级管理人员参考使用，也可作为工程技术人员的工具书及培训教材。

作者介绍:

目录:

[电力企业标杆与流程管理_下载链接1](#)

标签

流程管理

电力

评论

@2008-07-30 11:08:10

[电力企业标杆与流程管理_下载链接1](#)

书评

[电力企业标杆与流程管理_下载链接1](#)