

# 人际关系与公共礼仪



[人际关系与公共礼仪\\_下载链接1](#)

著者:周朝霞 编

出版者:浙江大学出版社

出版时间:2004-9

装帧:

isbn:9787308038898

《人际关系与公共礼仪(第2版)》为高职高专素质教育第一批推出的素质教育的课程教材，旨在提高高职生的人际关系处理能力和公共礼仪素养。《人际关系与公共礼仪(第2版)》在2008年被教育部评为国家“十一五”规划教材。在21世纪的今天，在加入了WTO的中国，交际与礼仪的广泛性和重要性，比任何时候都显得迫切和突出了。人际关系

处理能力和公共礼仪素养是至关大学生生活、学习、工作及未来发展的重要素质。《人际关系与公共礼仪(第2版)》第一部分着重介绍人际关系的原理、方法和技巧以及校园人际关系和职场人际关系的处理。第二部分着重介绍商务礼仪的知识：职业形象的塑造，社交和商务礼仪以及仪式礼仪。《人际关系与公共礼仪(第2版)》由浙江省职业技术学院资深的人际关系和礼仪教师合力编写，具有科学性、实用性、前瞻性、国际性和新颖性等特色，是高职生提高人际关系处理能力和礼仪素养的优秀指导书。

作者介绍:

目录:

[人际关系与公共礼仪\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[人际关系与公共礼仪\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[人际关系与公共礼仪\\_下载链接1](#)