

物业管理员



[物业管理员 下载链接1](#)

著者:史晔华

出版者:机械工业出版社

出版时间:2006-7

装帧:

isbn:9787111192893

本书是依据《国家职业标准》并结合《物业管理条例》，按照物业管理员岗位培训的需求编写的。本书的主要内容由两部分组成：第一部分共分6章，为培训内容部分，其中包括日常客户服务、收费服务、房屋建筑维护管理、房屋附属设备设施维护管理、安全服务和环境管理方面的理论知识；第二部分为试题库及答案，以便于企业培训、考核鉴定和读者自测自查。随书还配有全实景拍摄的配套光盘。

本书主要用作企业培训部门、职业技能鉴定培训机构、再就业和家民工培训机构的教材，也可作为技校、中职、各种短训班的教学用书。

作者介绍:

目录:

[物业管理员_下载链接1](#)

标签

评论

[物业管理员_下载链接1](#)

书评

[物业管理员_下载链接1](#)