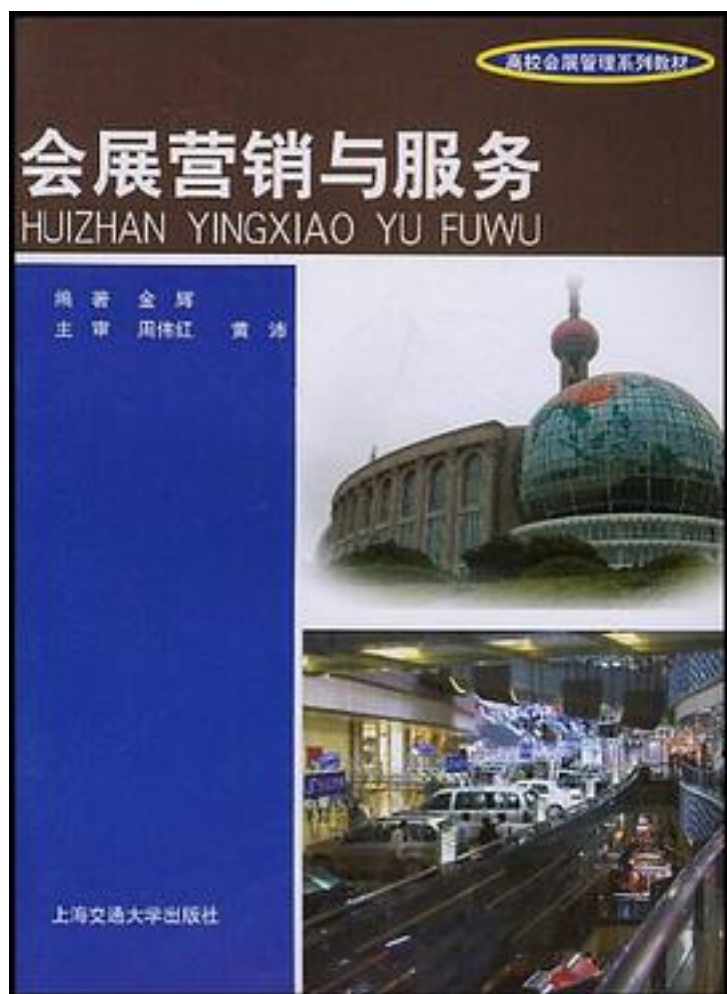


会展营销与服务



[会展营销与服务 下载链接1](#)

著者:丁萍萍

出版者:高等教育出版社

出版时间:2006-1

装帧:简装本

isbn:9787040192216

高等职业教育技能型人才培养培训工程系列教材之一。针对高等职业教育会展类专业教学和在职人员培训的特点，以实际工作流程为主线，设计了15个有关会展营销与服务的

学习单元。可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、民办高校、本科院校举办的二级职业技术学院会展及相关专业教学用书，也可作为会展从业人员在职培训用书或业务参考书。

作者介绍:

目录: 第一单元 如何进行展会推介 1.1开篇案例 1.2展会推介的必要性 1.3展会推介形式 1.4制定展会推介方案 1.5新闻推介 1.6广告推介 1.7人员推介 1.8事件推介——“造势”活动 1.9会刊推介 1.10海报推介第二单元 如何邀请参展商 2.1开篇案例 2.2招展的意义 2.3招展的前期准备 2.4招展书设计与制作 2.5电话招展技术 2.6传真招展技术 2.7E-mail招展技术 2.8其他招展技术 2.9签订参展合同第三单元 如何组织专业观众 3.1开篇案例 3.2招商的意义 3.3制订招商方案 3.4建立专业观众数据库 3.5邀请函设计与制作 3.6电话招商技术 3.7E-mail招商技术 3.8传真招商技术 3.9其他招商技术 3.10确认出席观众第四单元 如何邀请演讲者 4.1开篇案例 4.2确定演讲者产生办法 4.3排列拟邀请人名单 4.4预约演讲者 4.5确认演讲者出席 4.6演讲人背景资料准备 4.7演讲嘉宾介绍实例 4.8为演讲者提供全程VIP服务 4.9演讲效果调查反馈第五单元 如何组织参会者 5.1开篇案例 5.2搜集目标参会者信息 5.3排列拟邀参会者名单 5.4参会者食宿预安排 5.5预约参会 5.6参会者确认 5.7参会者跟踪服务第六单元 如何选择与安排展(会)场 6.1开篇案例 6.2展会举办地的选择 6.3落实展位分配方案 6.4绘制展会相关图纸 附录6-1《中国展览城市办展环境评价指标体系》评定细则第七单元 会刊制作技术 7.1开篇案例 7.2会刊的作用 7.3会标和海报设计 7.4封面封底设计 7.5会刊内容 7.6校样审核 7.7排版和印刷第八单元 展会接待服务技术 8.1开篇案例 8.2参展商和观众登录服务 8.3人员导引服务 8.4媒体接待 8.5咨询服务 8.6订房服务 8.7文娱和表演 8.8志愿者组织第九单元 展会交通服务技术 9.1开篇案例 9.2确保展馆外围交通顺畅 9.3车辆基本类型 9.4车辆线路安排及停车位的安排 9.5人员组织及紧急情况处理 附录9—1北京展览馆展品进出馆运输管理规定(节选)第十单元 展会商务服务技术 10.1开篇案例 10.2展会商务中心概述 10.3文件复印、打印 10.4名片制作 10.5广告制作 10.6通信服务 10.7办公用品销售第十一单元 展会安保和清洁服务技术 11.1开篇案例 11.2在展会中安保突发性事件的处理方案 11.3安保清洁人员安排 11.4清卫操作流程与安保服务规范 附录11—1北京市大型社会活动安全管理条例 附录11—2消防器具使用规范 附录11—3机械清洁工具操作规范第十二单元 展品运输通关服务技术 12.1开篇案例 12.2将展品运至展会地点 12.3报关 12.4配合海关查核 12.5缴纳关税 12.6现场搬运操作 12.7退运手续办理 附录12—1相关名词解释 附录12—2我国关于ATA单证册的规定 附录12—3过境、转关相关规定 附录12—4ATA单证册使用方法 附录12—5中华人民共和国海关对进口展览品监管办法 附录12—6中华人民共和国海关对出口展览品监管办法 附录12—7出国展览品进出境报关 附录12—8进口货物报关单(白色) 附录12—9出口货物报关单(白色) 附录12—10部分国家展品运输海关报关规定第十三单元 展会礼宾和翻译服务技术 13.1开篇案例 13.2礼仪常识 13.3安排人员培训 13.4礼仪实训 13.5口译 13.6笔译 13.7展会翻译人员的储备第十四单元 展会法律服务技术 14.1开篇案例 14.2法律基础知识 14.3我国与展会相关的法规 14.4展会组织者法律服务 14.5聘请律师从事展会法律服务 附录: 14-1上海市展览业管理办法 附录: 14-2展会知识产权保护办法 附录: 14-3中华人民共和国合同法(节选)第十五单元 客户跟踪服务技术 15.1开篇案例 15.2客户跟踪服务的重要性 15.3建立客户信息数据库 15.4及时提供和反馈会展信息 15.5在线服务 15.6保持长期的感情联系参考文献
• • • • • (收起)

[会展营销与服务 下载链接1](#)

标签

会展

评论

[会展营销与服务 下载链接1](#)

书评

[会展营销与服务 下载链接1](#)