

护理服务礼仪与沟通



[护理服务礼仪与沟通_下载链接1](#)

著者:李晓雯

出版者:人民军医出版社

出版时间:2006-6

装帧:平装

isbn:9787509102985

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我情感的表露，也是与患者传递交流信息的方式。优美的体态，动听的语言，和蔼的微笑，对患者的身心健康起着举足轻重的作用。本书从理论和实践两方面，叙述了护士应当遵守的礼仪规范和应当注重的礼仪修养，主要包括护士的公务礼仪、仪表礼仪、举止行为礼仪、社交礼仪、职业礼仪和沟通技巧。

作者介绍:

目录:

[护理服务礼仪与沟通_下载链接1](#)

标签

评论

[护理服务礼仪与沟通_下载链接1](#)

书评

[护理服务礼仪与沟通_下载链接1](#)