

# 一流服务一流员工



[一流服务一流员工 下载链接1](#)

著者:阿里·维恩兹威格

出版者:广东经济出版社有限公

出版时间:2006-9

装帧:简装本

isbn:9787807283515

在《一流服务一流员工》当中，你会看到：金爵曼之道的五要素法、提供一流服务的三

个步骤、精确填写订单的四个步骤、有效处理客户投诉的五个步骤、评估服务质量的三种方法、有效电话服务的六个步骤、提高服务品质的十个步骤、招聘一流员工的五条秘诀。真的需要一本关于客户服务的书吗？是的！可读完这本书之后，你就不再需要了。

作者介绍:

目录:

[一流服务一流员工\\_下载链接1](#)

标签

《一流服务一流员工  
》

评论

各位技术服务同仁： 你怎么看？！

-----  
[一流服务一流员工\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[一流服务一流员工\\_下载链接1](#)