

养老机构质量管理体系实施指南



[养老机构质量管理体系实施指南_下载链接1](#)

著者:李宏

出版者:中国标准出版社

出版时间:2006-8

装帧:简装本

isbn:9787506641753

本世纪初，上海市民政系统为进一步提高社会福利机构养老服务水平，遵照“与时俱进

、不断创新”要求，在执行MZ008-2001《老年人社会福利机构基本规范》和《上海市养老机构管理办法》的基础上，在全国养老机构中率先开展了ISO9001质量管理体系国际标准的认证。经过5年的努力，已有数十家养老机构通过了ISO9001认证，积累了一定的经验，取得了改善养老机构管理、提高养老服务对象满意度并与国际标准接轨的初步成效。本书以几家养老机构的“贯标”经验为主，并组织对养老机构“贯标”有丰富经验的咨询和审核机构共同参与编写。供需要建立并实施ISO9001质量管理体系的养老机构贯标时参考。本书也可供相关咨询、认证机构人员在咨询及认证社会福利养老机构时使用。

本书以几家养老机构的“贯标”经验为主，并组织对养老机构“贯标”有丰富经验的咨询和审核机构共同参与编写。供需要建立并实施ISO9001质量管理体系的养老机构贯标时参考。本书也可供相关咨询、认证机构人员在咨询及认证社会福利养老机构时使用。

作者介绍:

目录:

[养老机构质量管理体系实施指南_下载链接1](#)

标签

养老机构质量管理体系实施指南

李宏

评论

[养老机构质量管理体系实施指南_下载链接1](#)

书评

[养老机构质量管理体系实施指南_下载链接1](#)