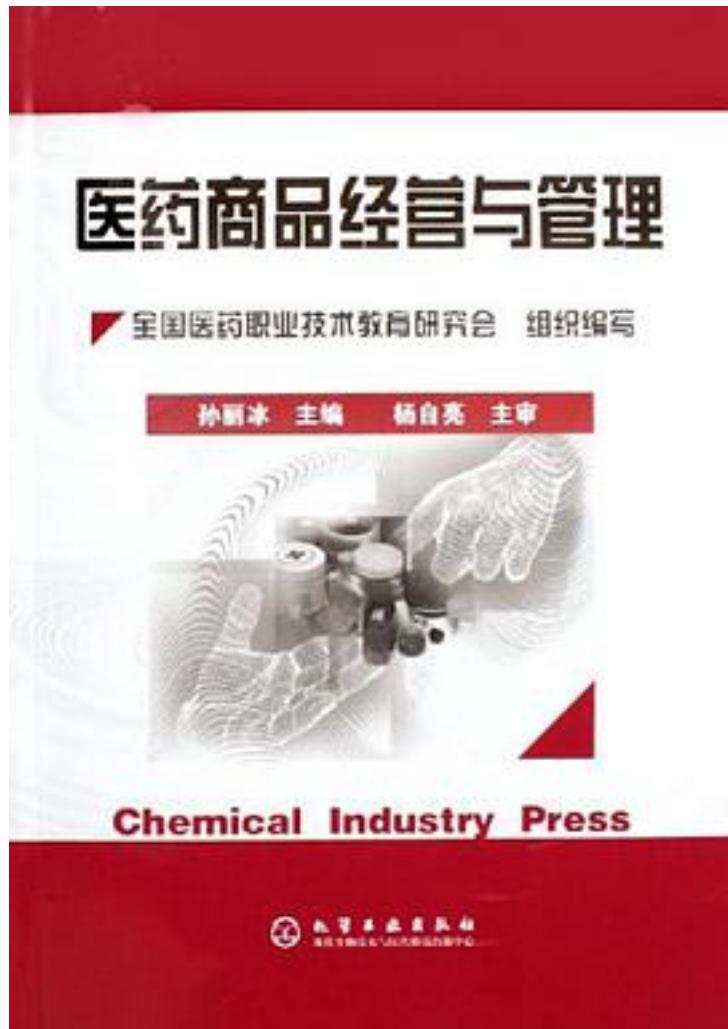


医药商品经营与管理



[医药商品经营与管理 下载链接1](#)

著者:孙丽冰

出版者:化学工业出版社

出版时间:2007-3

装帧:简裝本

isbn:9787502591410

本书是全国医药高职系列教材之一，由江苏联合职业技术学院徐州医药分院编写。本书

以医药企业商品经营专业职业岗位群为主线,以培养学生实用技能和职业素质为重点,力求在突出职业教育特点的同时,反映医药商品经营与管理方面的新知识、新技术与新进展。本书内容基本涵盖了药品零售、批发及生产企业的各类经营管理人员的工作内容(包括药店经理、药店营业员、药品购销经理、药品购销员、区域经理、医药代表等)。内容新颖,实用性强。

本书可供医药高等职业学校各相关专业学生使用,可作为医药企业商品经营管理人员的培训用书。

作者介绍:

目录: 目录

第一部分 药品零售企业经营与管理1

1 药店经理1

1.1药店经理概述1

1.2药店经理的职责1

1.3药店经理的业务管理工作2

2 药学技术人员11

2.1执业药师11

2.2从业药师13

2.3驻店药师13

2.4药店质量管理员14

3 药店营业员14

3.1药店营业员概述14

3.2药店营业员的职责14

3.3药店营业员的基本素质15

3.4药店营业员的业务工作15

4 药品采购员21

4.1药品采购员概述21

4.2药品采购员的职责21

4.3药品采购员的业务工作22

5 连锁药店配送员23

5.1配送员概述23

5.2配送员的职责23

5.3配送员的业务工作24

第二部分 医药批发企业经营与管理26

1 购销经理27

1.1购销经理概述27

1.2购销经理的职责27

1.3购销经理的主要业务管理工作27

2 采购经理概述35

2.1采购经理概述35

2.2采购经理的业务管理工作35

3 销售经理39

3.1销售经理概述39

3.2销售经理的业务管理工作39

4 药品采购员42

4.1药品采购员概述42

4.2药品采购员的职责42

4.3药品采购员的业务工作43

5 药品销售员50

5.1药品销售员概述50

5.2药品销售员的职责	50
5.3药品销售员的素质要求	51
5.4药品销售员的业务工作	52
6 仓储养护员	55
6.1药品验收员	55
6.2药品仓库保管员	57
6.3药品养护员	59
7 药品储运员	62
7.1药品储运员概述	62
7.2药品储运员的职责	62
7.3药品储运员的业务工作	63
第三部分 医药生产企业的销售管理	64
1 区域经理	66
1.1区域经理概述	66
1.2区域经理的职责	66
1.3区域经理的权限	67
1.4区域经理的业务管理工作	67
1.5区域经理的业务能力	74
2 医药代表	75
2.1医药代表概述	75
2.2医药代表的业务工作	76
第四部分 医药商品经营管理人员职业素质的培养	83
1 医药商品流通	84
1.1医药商品	84
1.2医药商品流通企业	85
1.3医药商品流通渠道模式	86
1.4医药商品监督管理体系	89
2 管理基础知识	89
2.1经营与管理	89
2.2企业管理思想	91
2.3管理的基本原理	93
2.4管理方法	96
3 法规知识	99
3.1《药品经营质量管理规范》	99
3.2处方药与非处方药分类管理	100
3.3合同	100
4 计划工作	103
4.1计划工作概述	103
4.2计划的编制	104
5 组织工作	106
5.1组织工作的含义	106
5.2组织设计	106
5.3常见的组织结构形式	109
5.4组织的基本问题	110
5.5示例——推销员管理	112
6 控制工作	113
6.1控制的含义	113
6.2控制系统	113
6.3控制过程	113
6.4控制的原则	114
6.5控制的类型	115
6.6控制的重点	115
6.7控制工作示例——应收账款的事前控制	115
7 领导工作	116

7.1基本概念116
7.2领导的作用116
7.3领导方式116
7.4领导艺术117
7.5领导工作示例118
8 人际沟通119
8.1组织内部人际沟通119
8.2客户沟通119
9 商务谈判121
9.1商务谈判的基本技巧121
9.2商务谈判中的报价技法122
9.3谈判的语言技巧122
9.4商务谈判中的情绪控制123
9.5商务谈判礼仪123
参考文献124

• • • • • (收起)

[医药商品经营与管理 下载链接1](#)

标签

评论

[医药商品经营与管理 下载链接1](#)

书评

[医药商品经营与管理 下载链接1](#)