

# 人性化护理服务管理指南



[人性化护理服务管理指南\\_下载链接1](#)

著者:黄萃、丁丽丽、朱淑兰/国别:

出版者:山东大学出版社

出版时间:2006-6

装帧:简装本

isbn:9787560731865

人性化服务是近几年出现的新的服务观念和服务模式，我国有很多医院进行了积极的探索与实践，显示出医院人性化服务的无限生机和活力，医院人性化服务为医院发展提供了良好的平台。

本书以人性化护理服务管理为主线，把医院文化与护理管理工作紧密结合在一起，以期提高人性化服务为主旨的护理文化建设水平。本书以实用性和可操作性为特点，全面而详尽地介绍了大量国内外较为成熟的新理论、新知识和新方法，体现出人性化护理服务在医院工作中的地位和作用。在编写过程中，力求做到整体系统，内容丰富，结构严谨，实用性强，为广大基层医院管理者、医务人员提供借鉴和参考，对护理工作起到指导作用。

作者介绍:

目录:

[人性化护理服务管理指南\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[人性化护理服务管理指南\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[人性化护理服务管理指南\\_下载链接1](#)