

# 电信服务礼仪



[电信服务礼仪\\_下载链接1](#)

著者:黄琳

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2006-10

装帧:简装本

isbn:9787115151469

全书共分8章，通过大量的图片示范和案例分析，深入浅出地介绍了服务礼仪的基本内

容，主要包括礼仪概述、服务礼仪的内涵和原理、服务的服饰礼仪、服务的仪容礼仪、服务的仪态礼仪、服务的语言礼仪、服务的交往礼仪和服务的岗位礼仪等。

本书重视理论与实际的结合，着重于应用，力求通俗易懂。除讲解理论课程内容外，书中还附有实训内容。

本书是高职高专院校教学用书，也可以作为通信企业在职员工培训参考用书。

作者介绍:

目录:

[电信服务礼仪\\_下载链接1](#)

标签

外贸

评论

-----  
[电信服务礼仪\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[电信服务礼仪\\_下载链接1](#)