

管理沟通



[管理沟通 下载链接1](#)

著者:叶龙,吕海军

出版者:北京交通大学出版社

出版时间:2006-10

装帧:

isbn:9787810828192

《管理沟通:理念与技能》共有12章内容，分为理念、技能两个部分。理念部分内容包括：管理沟通概述、建设性沟通、沟通主体策略、沟通客体策略、管理伦理与管理沟通。技能部分内容包括：倾听技能、口头表达技能、书面沟通技能、谈判技能、团队沟通技能、跨文化管理与沟通技能、危机管理与沟通技能。《管理沟通:理念与技能》贯彻案例教学的思想，编入了许多国内外管理沟通的案例。结构完整，每章附有学习要求、复习思考题，有助于读者理解课程知识和掌握课程的重点与难点。教材还附有一些研讨案例，便于组织案例讨论。

作者介绍:

目录:

[管理沟通 下载链接1](#)

标签

评论

都没有人评分的书却是我考试的教材。讲的都是些二逼的常识。但我却记都记不住。我现在憎恨全世界写教科书却不动脑子的人们。

[管理沟通](#) [下载链接1](#)

书评

[管理沟通](#) [下载链接1](#)