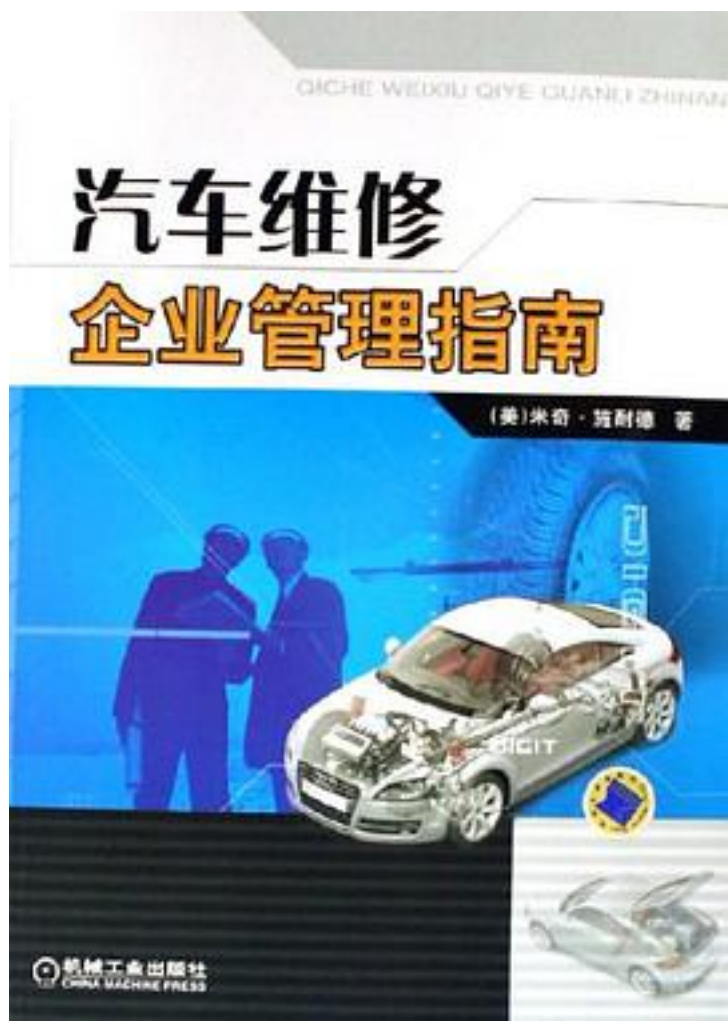


# 汽车维修企业管理指南



[汽车维修企业管理指南\\_下载链接1](#)

著者:米奇·施耐德

出版者:机械工业出版社

出版时间:2006-8

装帧:简装本

isbn:9787111193180

本书共分为五篇，即“从意愿到实现”、“团队建设”、“安全行产中的信息交流”、

“全面客户关系管理”和“高绩效维修店”，是关于成功经营汽车维修企业的经验总结。具体内容从汽车维修企业法规，再到按照顾客满意至上为旨进行全面的客户关系管理，直到最后实现高绩效维修店经营的全过程。本书可以帮助汽车维修企业业主和管理者们高效管理企业和员工，实现企业为顾客提供优秀绩效的汽车维修服务。

作者介绍:

目录:

[汽车维修企业管理指南\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[汽车维修企业管理指南\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[汽车维修企业管理指南\\_下载链接1](#)