

企业信息资源管理



[企业信息资源管理 下载链接1](#)

著者:秦铁辉

出版者:北京大学出版社

出版时间:2006-9

装帧:简裝本

isbn:9787301105573

企业是国家经济的支柱，有效的开发和利用信息资源是企业管理的头等大事。本书立意新颖、视角独特，首先论述了信息资源与企业竞争的关系，然后分章介绍了企业运作中最常使用的文献信息资源、网络信息资源、实物信息资源和人际网络信息资源等四种信息资源的特点、获取途径和管理方法；讨论了企业商业密的流失渠道和保护措施；最后就企业知识管理和企业首席知识官两个问题进行了比较深入地探讨。浅显通俗、可操作性强、具有一定的前瞻性是本书的最大特点。本书既可作为普通高等院校企业管理、信息管理专业学生的教材，又可作为企业管理、信息管理人员的参考用书。

作者介绍:

目录: 第1章信息资源与企业管理

1.1信息

1.2信息资源

1.3管理

1.4企业管理

1.5企业信息资源管理的引入

第2章信息资源管理

2.1信息资源管理概述

2.2信息资源管理与信息管理

2.3信息资源管理的基本理论

2, 4信息资源管理的重要方法

2.5信息资源管理的全过程

2.6信息资源管理的组织与规划

(案例2—1) 沈飞公司的信息资源开发利用

(案例2—2) 尤涤集团信息化成功之路

第3章信息系统建设

3.1信息系统概述

3.2管理信息系统与信息技术

3.3管理信息系统的功能结构

3.4信息系统的常见类型和应用模式

3.5信息系统开发的基本知识

3.6信息系统运行维护与管理

(案例3—1) 江铃国际管理信息系统案例

(案例3—2) 长虹MIS的实践经验

第4章INTRANET和数据仓库

4.1计算机网络基础知识

4.2Intranet及其相关技术

4.3数据库基础知识

4.4数据仓库及其相关技术

第5章决策支持系统与战略信息系统

5.1决策支持系统 (DsS)

(案例5—1) 某企业销售决策支持系统

5.2战略信息系统 (SIS)

(案例5—2) 某工厂高层管理信息系统

第6章供应链管理与企业过程再工程

6.1供应链管理 (SCM)

(案例6—1) 神龙公司的供应链管理

6.2企业过程再工程 (BPR)

(案例6—2) 实达集团的战略再造

第7章MRP—2/ERP与先进制造管理系统

7.1MRP—2/ERP

(案例7—1) 合肥叉车总厂MRP—2的应用

(案例7—2) “格力造” ERP

7.2先进制造管理系统

(案例7—3) 成都飞机工业 (集团) 公司的CIMS

(案例7—4) 天水长城开关厂PDM系统实施

第8章客户关系管理与电子商务

8.1客户关系管理 (CRM)

(案例8—1) 康佳集团CRM系统的销售管理系统

(案例8—2) CRM让融氏远离脱节

8.2电子商务 (EC)

(案例8—3) 扬子汽车电子商务应用

(案例8—4) 联想与中国电子商务

第9章信息经济与知识经济

9.1信息经济

(案例9—1) 海尔公司步入信息化时代

9.2知识经济

(案例9—2) 春兰——创造知识经济的奇迹

附录一企业信息化工程及其成功实施的保证体系

附录二书中主要缩写中英文词汇对照表

参考文献

• • • • • (收起)

[企业信息资源管理](#) [下载链接1](#)

标签

企业信息资源管理

评论

[企业信息资源管理](#) [下载链接1](#)

书评

[企业信息资源管理](#) [下载链接1](#)