

顶尖客户服务



[顶尖客户服务_下载链接1](#)

著者:郑宏峰

出版者:中国商业出版社

出版时间:2006-10

装帧:

isbn:9787504457356

本书，对于从事销售工作的业务员以及从事客户服务的专业人员来说，都是一本不可多得的参考书。它精彩地描述了怎样提供尽善尽美的服务、打造五星级服务、让客户感动的真情服务、超越客户期望的细节服务等。此书应是所有致力于服务行业人员的必读之作。

作者介绍:

目录:

[顶尖客户服务_下载链接1](#)

标签

评论

[顶尖客户服务_下载链接1](#)

书评

[顶尖客户服务_下载链接1](#)