

# 满意的员工最高效



[满意的员工最高效\\_下载链接1](#)

著者:张道生

出版者:武汉大学出版社

出版时间:2006-9

装帧:简装本

isbn:9787307052284

员工已经是当今企业最重要的资产之一，员工更是企业效益的直接创造者。研究发现，成功的企业员工敬业度普遍较高。而在影响员工敬业度的诸多因素中，满意度是一个非常重要的因素：员工满意导致员工忠诚、敬业，员工的忠诚、敬业给企业带来了丰厚的利润。

但是怎样做才能让员工满意呢？这是摆在众多企业管理者面前的一个难题。本书为“满意100系列丛书”中的一本，从工作环境、物质报酬、沟通、信任、员工参与、员工抱怨处理、员工培训、尊重、关爱、赞美、批评等方面全方位地阐述了让员工满意的具体措施和方法。全书故事生动，案例经典，让广大的企业经营者、管理者在轻松的阅读中掌握精妙而实用的技巧与方法。

《满意的员工最高效》从工作环境、物质报酬、沟通、信任、员工参与、员工抱怨处理、员工培训、尊重、关爱、赞美、批评等方面全方位地阐述了让员工满意的具体措施和方法。

《满意的员工最高效》把各种理论的精髓要义融合到每一章节的每一个文件当中，书中没有进行过多的说教，而代之以详尽的操作方法、生动的管理故事和详实的经典案例，让广大的企业经营者、管理者在轻松的阅读中掌握精妙而实用的技巧与方法。

作者认为，一个能让员工满意的企业必然是一个充满生机、昂扬向上的企业；一个能让员工满意的管理者必然是一个卓越的管理者。

让员工满意，就用你的实际行动说话吧！

作者介绍:

目录:

[满意的员工最高效\\_下载链接1](#)

标签

满意度

人力资源

评论

-----  
[满意的员工最高效\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[满意的员工最高效\\_下载链接1](#)