

# 酒店客房服务培训标准



[酒店客房服务培训标准\\_下载链接1](#)

著者:杨宏建

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2006-9

装帧:

isbn:9787506439725

本书主要从客房部概述、前厅服务标准、客房清扫服务标准、客房对客服务标准、客房设备用品管理标准、客房安全管理标准几个方面来阐述，全面、系统地介绍了商务酒店客房服务员应该掌握的相应知识、个人服务礼仪要求、标准化操作和服务技能，有利于提高客房服务员应具备的服务意识、服务技能和服务水平。

本书全面、系统地介绍了酒店客房服务员应该掌握的标准化操作和服务技能，有利于提高客房服务员应具备的服务意识、服务技能和服务水平。本书实用性、标准性、规范性极强，是酒店管理者进行决策、酒店员工进行培训的必备。

作者介绍:

目录:

[酒店客房服务培训标准\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[酒店客房服务培训标准\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[酒店客房服务培训标准\\_下载链接1](#)