

餐饮服务与管理



[餐饮服务与管理_下载链接1](#)

著者:苏北春

出版者:

出版时间:2006-6

装帧:

isbn:9787115148988

本书内容包括餐饮服务技能、餐饮管理理论与实务两大部分。在具体介绍餐饮服务部门的服务技能与服务程序时，尽可能与具体的服务岗位、服务环节相联系，与餐饮服务的实际操作规范相吻合；在具体介绍餐饮管理理论与实务时，以现代饭店餐饮管理知识为基础，重点介绍饭店餐饮部门的管理实务与运作方式，着力于反映餐饮业先进的管理理念、管理手段和方法。

本书可作为高职高专院校旅游专业教材，也可作为职大、夜大、函大和中等职业学校旅游与酒店管理专业的教材，还可作为酒店管理人员、服务人员的参考用书。

作者介绍:

目录:

[餐饮服务与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[餐饮服务与管理_下载链接1](#)

书评

[餐饮服务与管理_下载链接1](#)