

旅游心理学



[旅游心理学_下载链接1](#)

著者:欧晓霞 编

出版者:对外经济贸易大学出版社

出版时间:2006-7

装帧:简装本

isbn:9787810786638

本书具有以下特点：(1)全面反映旅游心理学的基本理论，注意旅游心理学理论的系统性和完整性；(2)吸收国内外旅游心理学最新研究成果；(3)从我国旅游业的实际出发，将旅游心理学的理论与实践融为一体，论述力求简明扼要、深入浅出；(4)每章后辅以案例分析，突出应用性与实用性。本书除作为高职高专院校旅游专业的学生学习的教科书外，还可以作为旅游行业从业人员培训的教材。

本书包括如下内容：绪论、旅游者的需要和动机、旅游者的知觉、旅游者的情绪情感、旅游者的人格、旅游者的态度、社会群体与旅游行为、旅游企业消费服务心理、旅游交通服务心理、旅游饭店服务心理、旅行社服务心理、旅游售后服务心理、旅游者的个性差异与管理。

作者介绍:

目录:

[旅游心理学 下载链接1](#)

标签

评论

[旅游心理学 下载链接1](#)

书评

[旅游心理学 下载链接1](#)