

商业管理信息系统



[商业管理信息系统_下载链接1](#)

著者:周贺来

出版者:中国水利水电出版社

出版时间:2006-10

装帧:简装本

isbn:9787508439952

针对商业企业信息化建设快速发展的现状，本书对商业企业的经营运作与计算机管理，商业管理信息系统的开发、建设与应用进行了系统介绍。在内容体系上，全书共8章，包括五大部分：第一部分（第1~2章）主要介绍了商业管理信息系统的基础知识；第二部分（第3~6章）介绍了各类商业管理信息系统的基本知识及其应用，包括商业MIS系统、商业POS系统、商业连锁信息系统、网上零售信息系统；第三部分（第7章）介绍了商业管理信息系统的规划与建设，包括系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、运行与管理、维护与评价等；第四部分（第8章）介绍了商业管理信息系统的最新发展趋势，包括客户关系管理、呼叫中心建设、供应链管理、业务流程重组等；最后一部分（附录）给出了与课程学习相关的一些资源，包括《零售业态分类》国家标准、商品条码管理办法、商业管理信息系统基本功能要求、零售业以及连锁业相关资源网站网址以及某省商业企业信息化建设情况的调查问卷。

本书既可作为高职高专层次商场经营与管理、连锁经营与管理、商业自动化、电子商务、计算机信息管理、经济信息管理、市场营销等专业的指定教材，又可作为现代商业经营管理的指导书，为商业企业信息管理人员和信息系统开发人员提供有益的参考，本书还适合于广大商业、连锁企业的各级管理人员及计算机应用工程技术人员阅读。

作者简介:

目录:

[商业管理信息系统 下载链接1](#)

标签

评论

[商业管理信息系统 下载链接1](#)

书评

[商业管理信息系统 下载链接1](#)