

客房服务员（中级）



[客房服务员（中级）_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2006-8

装帧:

isbn:9787504556561

《客房服务员:中级》由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海1+X职业技能鉴定细目——客房服务员（国家职业资格四级）组织编写。《客房服务员:中级》从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职

业当前最新的实用知识与操作技能，对于提高从业人员基本素质，掌握中级客房服务员的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用了模块化的编写方式。全书内容分为十一个单元，主要包括：饭店管理知识、旅游法规与饭店安全、绿色饭店、服务的基本礼仪、客房接待服务、会议接待服务、客房用餐、客房卫生知识、客房常用设备的维护与保养、旅游地理知识、饭店情景英语与普通话等。

本教材可作为客房服务员（国家职业资格四级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供中高等职业院校师生，以及相关从业人员进行岗位培训、就业培训使用。

作者介绍:

目录:

[客房服务员（中级）](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[客房服务员（中级）](#) [下载链接1](#)

书评

[客房服务员（中级）](#) [下载链接1](#)