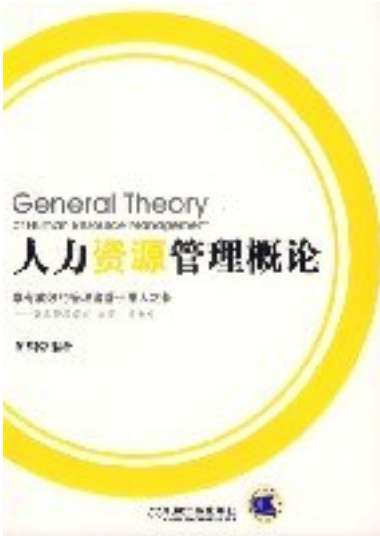


人力资源管理概论



[人力资源管理概论_下载链接1](#)

著者:卿涛

出版者:北方交通大学出版社

出版时间:2006-9

装帧:简装本

isbn:9787810828505

人力资源管理概论，ISBN：9787810828505，作者：卿涛

作者介绍:

卿涛

女，留英工商管理硕士，西南财经大学工商管理学院教授，企业管理教研室主任，MBA中心人力资源管理课程组组长。1984年在日本国际中小企业开发研讨会上宣读两篇论文：1993—1994年美国玛瑞塔大学高级访问学者，主修人力资源管理、组织行为学；1996—1999年留学英国，获英国德比大学工商管理硕士学位。长期主讲“现代人力资源管理概论”、“战略人力资源管理”、“组织行为学”等课程，主持建立了西南财经大学人力资源管理教学案例库。近年来3次荣获西南财经大学优秀教学成果一等奖。当前研究领域主要是战略人力资源管理、绩效管理、薪酬管理、劳动关系管理等，先后主持和承担了国际合作课题、国家级课题、省部级课题、校级课题、校企课题10余项。撰写

专著、主编教材5部，在国内外核心学术期刊发表论文40余篇，科研成果获省部级奖励3项。主持与承担企业人力资源管理方案设计和咨询活动及企业培训项目的规划与设计。

目录: 第1章

导论1. 1人力资源的概念与特征1. 1. 1人力资源的概念1. 1. 2人力资源的特征1. 2人力资源管理的概念与职能1. 2. 1人力资源管理的概念1. 2. 2人力资源管理的职能1. 3人力资源管理的演变过程1. 3. 1人事管理初级阶段1. 3. 2科学管理阶段1. 3. 3工业心理学阶段1. 3. 4人际关系运动阶段1. 3. 5现代人力资源管理阶段1. 4知识经济时代的人力资源管理1. 4. 1知识的概念1. 4. 2知识经济时代的组织形式1. 4. 3知识经济时代的员工特点1. 4. 4知识经济时代的人力资源管理1. 5战略人力资源管理1. 5. 1战略人力资源管理的含义1. 5. 2战略人力资源管理的理论模型1. 5. 3战略人力资源管理组织绩效本章小结本章案例本章思考题参考文献第2章

人力资源战略2. 1人力资源战略概述2. 1. 1人力资源战略的发展历程2. 1. 2人力资源战略的含义2. 1. 3人力资源战略的类型2. 2人力资源战略与企业战略、企业文化的整合2. 2. 1企业战略2. 2. 2人力资源战略与企业战略的关系2. 2. 3人力资源战略在企业战略管理中的主要功能2. 2. 4人力资源战略与企业战略的整合2. 3人力资源战略与企业竞争优势2. 3. 1人力资源战略提升竞争优势的实践证据2. 3. 2人力资源战略提升竞争优势的理论模型2. 3. 3通过人力资源战略获得持久的竞争优势2. 4人力资源战略的制定2. 4. 1人力资源战略制定的基本程序2. 4. 2内外部环境分析2. 4. 3人力资源战略的具体制定2. 4. 4人力资源战略的实施2. 4. 5人力资源战略的评估本章小结本章案例本章思考题参考文献第3章

人力资源规划3. 1人力资源规划概述3. 1. 1人力资源规划的概念3. 1. 2人力资源规划的目的3. 1. 3人力资源规划的种类3. 1. 4人力资源规划的内容3. 1. 5人力资源规划的作用3. 1. 6人力资源规划与企业计划的关系3. 2人力资源规划的原则与步骤3. 2. 1制定人力资源规划的原则3. 2. 2制定人力资源规划的步骤3. 3人力资源规划环境分析3. 3. 1企业外部环境分析3. 3. 2企业内部环境分析3. 4人力资源需求预测3. 4. 1人力资源需求预测的含义3. 4. 2人力资源需求预测的步骤3. 4. 3人力资源需求预测的定性方法3. 4. 4人力资源需求预测的定量方法3. 4. 5各种预测方法的对比3. 4. 6影响需求预测的关键因素3. 5人力资源供给预测3. 5. 1人力资源供给预测的含义3. 5. 2人力资源供给预测的步骤3. 5. 3人力资源内部供给预测3. 5. 4人力资源内部供给预测方法比较3. 5. 5人力资源外部供给预测3. 5. 6影响人力资源供给的因素3. 6人力资源供需平衡与规划编制3. 6. 1人力资源供需平衡的概念3. 6. 2人力资源供求不平衡的调整3. 6. 3人力资源规划的编制本章小结本章案例本章思考题参考文献第4章

工作分析与工作设计4. 1工作分析4. 1. 1工作分析的概念4. 1. 2工作分析的意义4. 1. 3工作分析的程序4. 1. 4工作分析的方法4. 1. 5工作说明书4. 2工作设计4. 2. 1工作设计的概念4. 2. 2工作设计的意义4. 2. 3工作设计的发展4. 2. 4工作设计的基本方法4. 2. 5组织变革与工作设计4. 2. 6工作设计的社会技术系统方法4. 2. 7工作设计举例4. 3人员配备4. 3. 1人员配备的概念及作用4. 3. 2人员配备的原则4. 3. 3定编定员本章小结本章案例本章思考题参考文献第5章

人员素质测评5. 1人员测评概述5. 1. 1基本概念5. 1. 2素质测评的主要类型5. 1. 3素质测评的主要功用5. 1. 4人员测评对人力资源管理的意义5. 2人员素质测评的原理和基本程序5. 2. 1人员测评的基本原理5. 2. 2人员测评的基本程序5. 2. 3测评活动信度和效度的分析5. 3人员素质测评的方法和技术5. 3. 1心理测验方法5. 3. 2面试方法5. 3. 3评价中心技术5. 4员工素质模型5. 4. 1素质模型概述5. 4. 2素质词典5. 4. 3员工素质模型的建立本章小结本章案例本章思考题参考文献第6章

员工招聘与甄选6. 1员工招聘概述6. 1. 1招聘的含义6. 1. 2招聘的意义6. 1. 3招聘的原则6. 1. 4招聘工作的职责分工6. 1. 5招聘流程6. 2招募渠道6. 2. 1内部招募6. 2. 2外部招募6. 2. 3招聘渠道的选择6. 3甄选技术与方法6. 3. 1员工甄选的内容6. 3. 2员工甄选的意义6. 3. 3员工甄选技术与方法6. 4员工录用6. 4. 1录用决策6. 4. 2背景调查和体检6. 4. 3员工入职6. 5招聘评估6. 5. 1招聘结果的成效评估6. 5. 2招聘方法的成效评估本章小结本章案例本章思考题参考文献第7章

员工培训与发展7. 1员工培训概述7. 1. 1培训的基本含义及目的7. 1. 2员工培训的重要意义7. 1. 3培训的原则7. 1. 4培训的分类7. 1. 5培训的形式7. 1. 6培训方法7. 1. 7工作分析与员工培训的关系7. 2培训的理论基础7. 2. 1刺激—反应理论7. 2. 2尝试—错误理论7. 2. 3社会学习理论7. 2. 4认知学习理论7. 2. 5建构主义学习理论7. 3企业员工培训工作的流程7. 3. 1培训需求分析7. 3. 2制定培训计划、设计培训实施方案7. 3. 3培训计划的实施7. 3. 4培训工作的评估7. 4管理人员的培训与开发7. 4. 1管理人员培训与开发的特点7. 4. 2管理人员培训与开发的内容7. 4. 3管理人员培训与开发的形式7. 5培训的组织管理工作7. 5. 1培训中的控制管理7. 5. 2培训师的选择和培训7. 5. 3培训的成本管理7. 5. 4培训效果评估本章小结本章案例本章思考题参考文献第8章

员工职业生涯管理8. 1职业生涯管理的理论与方法8. 1. 1职业生涯的基本概念8. 1. 2职业生涯理论综述8. 2职业生涯路径选择8. 2. 1职业生涯发展路径8. 2. 2双重职业发展途径的特点及目的8. 2. 3评价8. 3影响职业生涯变化的主要因素8. 3. 1环境、战略和组织结构的变化8. 3. 2心理契约的变化8. 3. 3企业文化和价值观8. 3. 4人际关系8. 3. 5性格特征及爱好8. 3. 6职业动机8. 3. 7企业家精神8. 4职业生涯发展模式8. 4. 1职业发展模式8. 4. 2个人职业生涯规划与组织生命周期的适应性8. 5职业生涯管理与开发规划系统的设计和 implementation 步骤8. 5. 1确定志向和选择职业8. 5. 2自我评价8. 5. 3组织评价8. 5. 4职业生涯路径选择及目标设定8. 5. 5制定行动规划及时间表8. 5. 6评估与回馈本章小结本章案例本章思考题参考文献第9章

绩效管理9. 1绩效管理概述9. 1. 1绩效管理的意义9. 1. 2绩效管理的含义9. 1. 3绩效管理在人力资源管理中的地位 and 作用9. 1. 4绩效考核与绩效管理的关系9. 2绩效考核的方法9. 2. 1民意测验法9. 2. 2绩效比较法9. 2. 3图评价尺度法9. 2. 4关键事件法9. 2. 5行为锚定等级法9. 2. 6要素评定法9. 2. 7情景模拟法9. 2. 8目标管理法9. 2. 9平衡计分卡法9. 2. 10关键绩效指标考核法9. 2. 11360度绩效反馈法9. 2. 12绩效考核方法的选择9. 3绩效管理流程9. 3. 1绩效管理实施步骤9. 3. 2绩效计划9. 3. 3绩效实施与管理9. 3. 4绩效考核结果的反馈9. 3. 5绩效考核结果的应用9. 3. 6绩效管理中的问题9. 3. 7绩效管理系统有效的条件本章小结本章案例本章思考题参考文献第10章

薪酬管理10. 1薪酬概述10. 1. 1薪酬的含义10. 1. 2薪酬的功能10. 1. 3薪酬的分类10. 1. 4我国企业的工资制度10. 1. 5我国员工的福利制度10. 2薪酬管理的理论基础10. 2. 1薪酬管理的经济学基础10. 2. 2薪酬管理的心理学基础10. 3薪酬管理策略10. 3. 1薪酬管理的目标10. 3. 2合理的薪酬制度的要求10. 3. 3薪酬管理策略10. 4薪酬体系设计10. 4. 1制定薪酬的原则和策略10. 4. 2工作分析10. 4. 3职位评价10. 4. 4薪酬调查10. 4. 5薪酬定位10. 4. 6薪酬结构设计10. 4. 7薪酬实施与调整本章小结本章案例本章思考题参考文献第11章

股权激励11. 1股权激励概述11. 1. 1股权激励的含义与特点11. 1. 2股权激励的起源与历史11. 1. 3股权激励的主要形式11. 2管理层股权激励计划11. 2. 1管理层股权激励的必要性和特殊性11. 2. 2管理层股权激励的操作要点11. 2. 3管理层股权激励要注意的问题11. 3员工持股计划11. 3. 1员工持股计划的意义11. 3. 2员工持股计划的操作要点11. 3. 3员工持股计划要注意的问题本章小结本章案例本章思考题参考文献第12章

劳动关系管理12. 1劳动关系概述12. 1. 1劳动关系的概念和特征12. 1. 2劳动关系发展的历史和理论演进12. 2劳动合同12. 2. 1劳动合同的订立12. 2. 2劳动合同的主要内容12. 2. 3劳动合同的履行12. 2. 4合同的变更与续订12. 2. 5劳动合同的解除和终止12. 3集体合同与劳动关系协调机制12. 3. 1集体合同12. 3. 2集体谈判与劳动关系协调机制12. 4劳动争议12. 4. 1劳动争议的概念和类型12. 4. 2劳动争议处理12. 4. 3劳动监察12. 5劳动保护12. 5. 1劳动保护的含义12. 5. 2劳动保护的作用和意义12. 5. 3劳动保护的 task 和内容本章小结本章案例本章思考题参考文献第13章

人力资源外包策略13. 1人力资源外包概述13. 1. 1人力资源外包的含义13. 1. 2人力资源外包的优势与劣势分析13. 1. 3人力资源外包形式13. 1. 4适合外包的人力资源职能13. 2人力资源外包决策13. 2. 1生产还是外包：人力资源外包的战略分析13. 2. 2外包什么：人力资源价值链分析13. 2. 3人力资源外包的成本—效益分析13. 3人力资源外包的风险管理13. 3. 1人力资源外包的风险13. 3. 2人力资源外包的风险管理13. 4外包下的人力资源管理13. 4. 1人力资源外包对人力资源管理的贡献13. 4. 2

人力资源外包对人力资源专业人员的挑战本章小结本章案例本章思考题参考文献
 [\(收起\)](#)

[人力资源管理概论_下载链接1](#)

标签

评论

[人力资源管理概论_下载链接1](#)

书评

[人力资源管理概论_下载链接1](#)