

# 流程管理实战案例



[流程管理实战案例 下载链接1](#)

著者:田智慧

出版者:机械工业出版社

出版时间:2007-1-1

装帧:胶版纸

isbn:9787111199830

本书简单介绍了流程管理的驱动因素和流程优化的基本方法，通过生动翔实的案例，从不同角度阐述了流程管理实践中的宝贵经验和教训，并详细论述了知识管理在流程管理中的作用。流程管理作为一种重要的管理思想和工具，已经被越来越多的中国企业所采用，但不少企业仍产生了许多困惑，有待于进一步研究。

本书能得到具有一定管理和信息化知识背景并关注其发展的企业高层领导、职业经理、企业信息化人员、管理信息化咨询人员、管理与信息化相关专业研究生、本科生的认同和喜欢。

# 目录

## 前言

### 第1章 流程管理在实践中前行

#### 1.1 引子：一封流程管理专员的来信

#### 1.2 从为什么要做流程管理谈起

#### 1.3 流程优化的基本方法

### 第2章 流程管理的实践案例

#### 2.1 如何进行流程分组分类

#### 2.2 获美国波多里奇国家质量奖的企业是如何实施流程管理的

#### 2.3 从税务机构改革看政府向“服务型”转变过程中的流程再造三步曲

#### 2.4 制版人钱先生的流程管理之路该怎么走

#### 2.5 流程管理如何解决信息部门的烦恼

#### 2.6 产品研发失利究竟为什么

#### 2.7 流程不仅仅能解决战术问题：谈流程在公司兼并重组中的应用

#### 2.8 跨企业流程优化ABC

#### 2.9 流程持续改进的“推拉结合”

#### 2.10 好容易拿出来的新流程方案，怎么说服人呢

#### 2.11 面对众多改进方法，你如何选择并整合

#### 2.12 流程和制度，人性“善”“恶”之间的不同选择

#### 2.13 流程和ISO如何结合

### 第3章 流程管道，适应活水

#### 3.1 从战略到执行有多远

#### 3.2 我们曾五次感觉到流程管理的价值

#### 3.3 建筑施工企业为何一错，二错，三还错

#### 3.4 谦虚不能使人进步，流程上的反刍才使人进步

#### 3.5 偌大的知识管理，从哪里切入

#### 3.6 OA档案室并不创造价值，REUSE才是检验知识管理的标准

3.7 从细节着手：大规模分销企业的知识管理

3.8 营销计划管理：从目标导向行动

3.9 知识管理≠增强版OA

3.10 知识管理的12分成功=2分个人+8分推动+2分软件

第4章 流程管理的软件工具

4.1 Ultimus BPM Suite

4.2 源天软件

4.3 ARIS

第5章 流程管理实践中有待进一步探讨的问题

5.1 流程管理对于企业的价值是什么

5.2 流程管理实践中的困惑

附录A APQC流程分类框架

附录B ERP支撑的流程范围示例

附录C 附赠光盘目录

参考文献

作者介绍:

田智慧先生现为AMT Consulting高级顾问。管理学硕士，毕业于中国科技大学。

田智慧先生在管理咨询领域有多年的工作经历，研究领域主要集中在消费品行业的营销和渠道管理、流程梳理与优化、知识管理、IT规划等。特别是在流程管理的方法论与行业应用相结合方面积累了丰富的实践经验。

目录:

[流程管理实战案例\\_下载链接1](#)

标签

流程管理

管理

流程

王玉荣

经营管理

流程优化的基本方法

术

评论

ok 入门

-----  
ok 入门 @2008-02-24 09:30:43

-----  
真想提醒作者并不是所有的例子可以被称为案例，有些例子粗糙无味，还有大量不关键的空洞理论的阐述，总之这本AMT书让人很失望！

-----  
[流程管理实战案例 下载链接1](#)

书评

-----  
[流程管理实战案例 下载链接1](#)