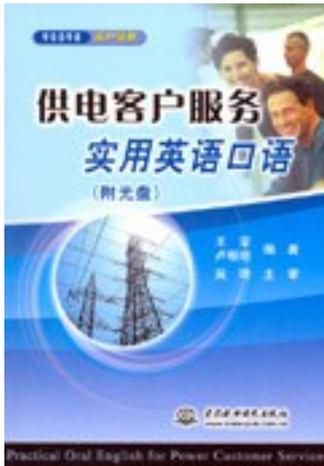


供电客户服务实用英语口语



[供电客户服务实用英语口语 下载链接1](#)

著者:王荣

出版者:中国水利水电

出版时间:2006-10

装帧:平装

isbn:9787508440491

本书是为了适应现代电力客户服务的需求，提高电力营销人员，特别是电力营业大厅、客服热线95598工作人员的现场英语对话交流能力，而编写的一本实用英语口语教材。

本书内容共分7部分，第1部分为业务咨询，包括分时电价、电价政策，电费咨询，用电咨询，节电咨询，电费发票，停电查询，故障停电；第2部分为业务扩充，内容涉及用电申请，居民新装，动力新装，办理低压居民增容手续，增容；第3部分为变更用电，分为暂停、分户、移表、销户、过户等单元；第4部分为故障抢修，包括停电报修和排除故障；第5部分为投诉举报，涉及窃电举报、停电投诉和电费投诉；第6部分为客户回访；第7部分为其他服务，包括办理增值税发票、变更用电账户和欠费停电。每单元都是一个相对独立的场景对话，同时附带便于查询的生词表。

本书是用电客户受理员职业技能鉴定英语口语培训教材，也可供电力营销相关技术人员、电力营销类高职、高专人员进行英语口语培训使用。

作者介绍:

目录:

[供电客户服务实用英语口语_下载链接1](#)

标签

吧

评论

[供电客户服务实用英语口语_下载链接1](#)

书评

[供电客户服务实用英语口语_下载链接1](#)