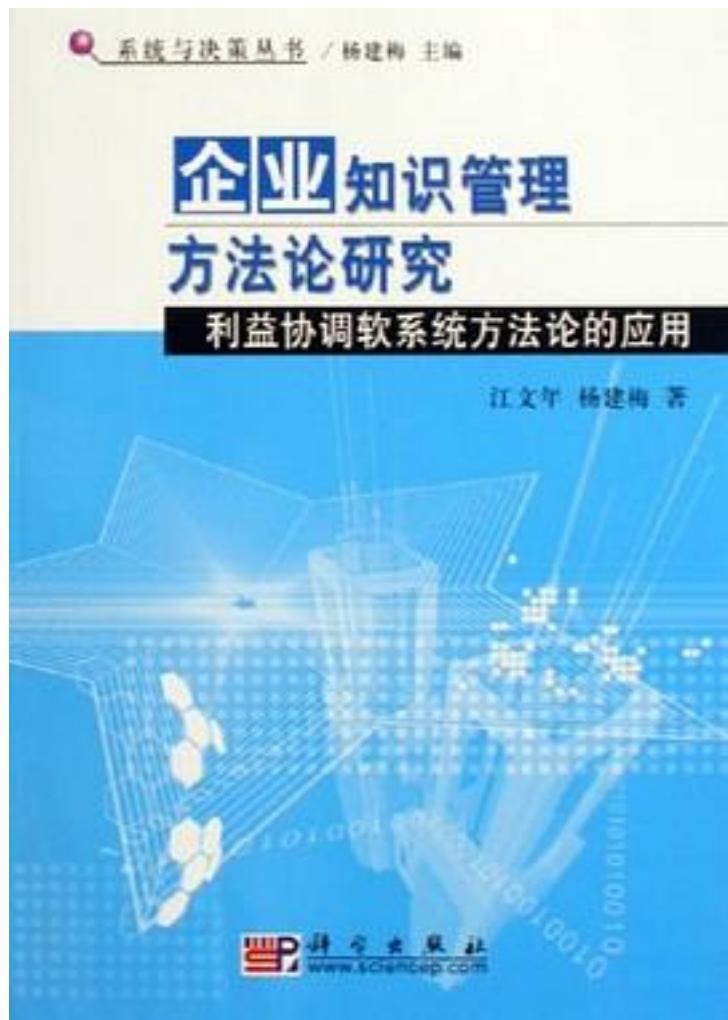


企业知识管理方法论研究



[企业知识管理方法论研究 下载链接1](#)

著者:江文年

出版者:科学出版社发行部

出版时间:2006-8

装帧:简装本

isbn:9787030178503

《企业知识管理方法论研究:利益协调软系统方法论的应用》基于行动研究范式, 提出

了一整套企业知识管理的系统方法论，主要包括以下几方面的内容。1. 通过对多视角知识演化和知识价值链的研究，提出了一个整合的企业知识管理概念框架以及基于知识价值链的企业知识管理计算机系统模型，并将它们应用到企业知识管理方法论中去。2. 通过对现有知识管理理论与一些典型企业知识管理案例的研究分析，提出了在知识管理问题情景下企业的政治和文化系统隐喻假设，并对它进行了检验。3. 基于上述系统隐喻假设，通过对全面系统干预方法论、行动研究范式和知识管理的集成，形成了基于行动研究的企业知识管理系统方法论的逻辑步骤。在此基础上提出了一个企业知识管理的“两阶段-双循环”方法论框架，并将它应用到一个企业知识管理的实际案例中去，通过对案例过程中所获得的详细数据资料的整理、分析和归纳，一方面修正和完善了企业知识管理方法论框架，总结出了方法论的详细过程，另一方面对该方法论框架进行了全面的检验。4. 通过行动研究，《企业知识管理方法论研究:利益协调软系统方法论的应用》总结和归纳出了一系列企业知识管理的模型与方法，它们包括：企业知识管理体系的利益群体金字塔模型、三个驱动力模型、企业知识管理的星系模型、知识共享博弈模型、企业知识管理体系架构模型和策略选择模型以及知识管理实施过程中的调查与访谈方法、理念宣传方法、知识管理组织建设方法、知识审计方法、知识管理流程设计方法、技术开发方法和知识分类原则等，它们也是企业知识管理系统方法论的重要组成部分。综上所述，《企业知识管理方法论研究:利益协调软系统方法论的应用》提出的企业知识管理系统方法论吸收了全面系统干预、软系统方法论和利益协调软系统方法论的思想，是一个灵活的知识管理实施方法论，可以在企业的实际运用中自我适应和改造，对企业实施知识管理具有现实的指导意义。

作者介绍:

目录:

[企业知识管理方法论研究 下载链接1](#)

标签

系统科学

评论

[企业知识管理方法论研究 下载链接1](#)

书评

[企业知识管理方法论研究 下载链接1](#)